УТВЕРЖДЕНО

Директором республиканского унитарного предприятия «Национальный центр электронных услуг»

31.10.2022

С изменениями от 11.10.2023,

13.11.2024

**ТИПОВАЯ ФОРМА**

**СОГЛАШЕНИЯ О ВЗАИМОДЕЙСТВИИ**

**ПРИ РАЗРАБОТКЕ И ОКАЗАНИИ ЭЛЕКТРОННЫХ УСЛУГ ПОСРЕДСТВОМ**

**ОБЩЕГОСУДАРСТВЕННОЙ АВТОМАТИЗИРОВАННОЙ ИНФОРМАЦИОННОЙ СИСТЕМЫ**

*(с даты утверждения настоящей типовой формы соглашения о взаимодействии типовая форма соглашения о взаимодействии при разработке и оказании электронных услуг посредством*

*общегосударственной автоматизированной информационной системы,*

*утвержденная директором 02.03.2021, утрачивает силу)*

Соглашение о взаимодействии

№ \_\_\_

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| г. Минск |  | «\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_ г. |

Республиканское унитарное предприятие «Национальный центр электронных услуг», именуемое в дальнейшем «Оператор ОАИС», в лице \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, с одной стороны, и \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

именуемое в дальнейшем «Владелец ИР (ИС)», в лице \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, с другой стороны, совместно именуемые «Стороны», а по отдельности «Сторона», заключили настоящее соглашение о взаимодействии (далее – Соглашение) о нижеследующем.

1. ПРЕДМЕТ СОГЛАШЕНИЯ
   1. В целях обеспечения выполнения указов Президента Республики Беларусь от 08.11.2011 № 515 «О некоторых вопросах развития информационного общества в Республике Беларусь», от 16.12.2019 № 460 «Об общегосударственной автоматизированной информационной системе» (далее – Указ № 460) и постановления Совета Министров Республики Беларусь от 26.05.2009 № 673 «О некоторых мерах по реализации Закона Республики Беларусь «Об информации, информатизации и защите информации» Стороны взаимодействуют при разработке и оказании потребителям электронных услуг посредством общегосударственной автоматизированной информационной системы (далее – ЭУ ОАИС) на основе информации из информационного ресурса (системы) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, интегрированного(ой) с ОАИС (далее – ИР (ИС)).
   2. Перечень ЭУ ОАИС, технологический порядок и условия их оказания, способы доступа к ИР(ИС), формы (основные реквизиты) предоставления информации в электронной форме, срок хранения сведений о дате, времени и содержании действий при информационном взаимодействии, определяются в административном электронном регламенте оказания ЭУ ОАИС на основе информации из ИР(ИС), утвержденном \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ «\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_202\_\_г. и согласованном \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ «\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_202\_\_г. (далее – АЭР).

Не позднее 30 календарных дней до вывода ЭУ ОАИС в эксплуатацию Владелец ИР(ИС) утверждает технические условия предоставления информации из ИР (ИС) (описание веб-сервисов, техническая схема подключения ИР (ИС) к ОАИС и иные необходимые данные) и согласует их с Оператором ОАИС.

* 1. Функционирование ОАИС осуществляется в соответствии с Положением об общегосударственной автоматизированной информационной системе, утвержденным Указом № 460.
  2. Функционирование ИР (ИС) осуществляется в соответствии с законодательством \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.
  3. На основании пункта 7 Указа № 460 Владелец ИР (ИС) предоставляет Оператору ОАИС на безвозмездной основе информацию, содержащуюся в ИР (ИС) и определенную в АЭР.

1. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА СТОРОН
   1. Стороны обязуются:
      1. соблюдать требования норм законодательства об информации, информатизации и защите информации;
      2. соблюдать требования АЭР;

2.1.3. соблюдать порядок проведения регламентных и профилактических работ, устранения выявленных сбоев, неисправностей и нарушений технологического взаимодействия, определенный в разделе 4 настоящего Соглашения.

* 1. Владелец ИР (ИС) обязуется:

2.2.1. выполнять необходимые технические мероприятия по технологическому взаимодействию с ОАИС, а также организовать и иметь в наличии каналы связи с ОАИС с требуемой пропускной способностью;

2.2.2. обеспечить соответствие формы и содержания (основных реквизитов) предоставляемой информации в электронной форме для оказания ЭУ ОАИС требованиям, установленным актами законодательства, а также АЭР;

2.2.3. соблюдать технологии и единые технические требования ОАИС;

2.2.4. при необходимости провести на договорной основе с Оператором ОАИС тестирование взаимодействия ИР(ИС) с ОАИС в соответствии с едиными техническими требованиями ОАИС;

2.2.5. соблюдать документы, регламентирующие функционирование ОАИС, в том числе регламент функционирования ОАИС.

* 1. Оператор ОАИС обязуется:

2.3.1. доводить запросы пользователей до ИР(ИС) и информацию в электронной форме из ИР(ИС) до пользователей на условиях, определенных в АЭР, за исключением случаев, когда ИР(ИС) недоступен и (или) некорректно работает;

2.3.2. обеспечивать работоспособность ОАИС;

2.3.3. один раз в полугодие по запросу Владельца ИР (ИС) предоставлять ему по электронной почте \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ в течение 10 (десяти) рабочих дней со дня получения соответствующего запроса отчет о транзакциях оказанных ЭУ ОАИС;

2.3.4. в течение 3 (трех) рабочих дней с момента устранения Владельцем ИР (ИС) нарушений согласно подпункту 2.6.2 пункта 2.6 настоящего Соглашения возобновить доступ к ОАИС;

2.3.5. выполнять требования по защите информации в ОАИС, в том числе при ее получении, передаче, обработке, накоплении, хранении и предоставлении.

* 1. Стороны имеют право:

2.4.1. требовать от каждой Стороны исполнения обязательств, предусмотренных настоящим Соглашением;

2.4.2. получать каждой Стороной консультации по телефонам, указанным в разделе 8 настоящего Соглашения, по вопросам, связанным с предметом настоящего Соглашения.

* 1. Владелец ИР (ИС) имеет право:

2.5.1. вносить предложения по совершенствованию взаимодействия Сторон в рамках настоящего Соглашения;

2.5.2. расторгнуть настоящее Соглашение в порядке, установленном законодательством Республики Беларусь и настоящим Соглашением.

* 1. Оператор ОАИС имеет право:

2.6.1. вносить предложения по совершенствованию взаимодействия Сторон в рамках настоящего Соглашения;

2.6.2. в случае неисполнения Владельцем ИР (ИС) настоящего Соглашения, единых технических требований ОАИС, а также регламента функционирования ОАИС приостановить доступ к ОАИС с уведомлением Владельца ИР (ИС) о причинах принятия такого решения посредством СМДО;

2.6.3. расторгнуть настоящее Соглашение в порядке, установленном законодательством Республики Беларусь и настоящим Соглашением.

3. ПОРЯДОК ВНЕСЕНИЯ ИЗМЕНЕНИЙ

И (ИЛИ) ДОПОЛНЕНИЙ В СОГЛАШЕНИЕ

* 1. Изменение и (или) дополнение настоящего Соглашения возможно только по соглашению Сторон и оформляется дополнительным(и) соглашением(ями) к настоящему Соглашению, подписываемым(и) надлежаще уполномоченными представителями Сторон, за исключением случаев изменения местонахождения, почтового адреса и реквизитов одной из Сторон, о чем Стороны обязаны уведомить друг друга в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня их изменения.
  2. В случае изменения законодательства в сфере правоотношений, относящихся к вопросам, регулируемым настоящим Соглашением, Стороны обязуются привести настоящее Соглашение в соответствие с такими изменениями.

Все изменения и (или) дополнения в настоящее Соглашение являются неотъемлемой частью настоящего Соглашения.

1. ПОРЯДОК ПРОВЕДЕНИЯ РЕГЛАМЕНТНЫХ И ПРОФИЛАКТИЧЕСКИХ РАБОТ, УСТРАНЕНИЯ ВЫЯВЛЕННЫХ СБОЕВ, НЕИСПРАВНОСТЕЙ И НАРУШЕНИЙ ТЕХНОЛОГИЧЕСКОГО ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ
   1. Стороны обязаны информировать друг друга о проведении регламентных и (или) профилактических работ программно-технической инфраструктуры не позднее, чем за 3 (три) рабочих дня до начала проведения работ следующими способами:

Оператор ОАИС размещает соответствующую информацию на официальном сайте в глобальной компьютерной сети Интернет – https://nces.by/ (далее – сайт Оператора ОАИС), информирует Владельца ИР (ИС) посредством направления сообщения по электронной почте \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_;

Владелец ИР (ИС) информирует Оператора ОАИС посредством направления сообщения по электронной почте ds@nces.by.

* 1. По завершении проведения регламентных и (или) профилактических работ Сторона, проводившая работы, указанные в пункте 4.1 настоящего Соглашения, обязана не позднее 15 минут после завершения работ уведомить другую Сторону об окончании работ следующими способами:

Владелец ИР (ИС) обязан информировать Оператора ОАИС по телефону 3113000 (доб. 249) и (или) посредством направления сообщения по электронной почте ds@nces.by;

Оператор ОАИС обязан информировать Владельца ИР (ИС) по телефону \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ и (или) посредством направления сообщения по электронной почте \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

* 1. В случае выявления инцидентов, повлекших за собой нарушение или прекращение оказания ЭУ ОАИС (в том числе на стороне, не являющейся зоной ответственности Стороны, выявившей инцидент), Сторона, выявившая инцидент, не позднее 20 минут с момента его выявления обязана информировать другую Сторону способами, указанными в пункте 4.2 настоящего Соглашения.

В теме сообщения указывается: «ОБНАРУЖЕН ИНЦИДЕНТ», дата и время выявления инцидента. При наличии возможности в тексте сообщения приводится описание проявления инцидента, время и причины возникновения, ориентировочный срок устранения, а также, при возможности, к сообщению прилагаются скриншоты и иная необходимая информация.

* 1. По завершении устранения инцидента Сторона, проводившая его устранение, обязана не позднее 15 минут после устранения инцидента уведомить другую Сторону об окончании работ способами, указанными в пункте 4.2 настоящего Соглашения.
  2. В случае невозможности устранения инцидента в ориентировочный срок, указанный в сообщении, Сторона, проводившая его устранение, обязана уведомить другую Сторону о данном факте способами, указанными в пункте 4.2 настоящего Соглашения, и указать новый ориентировочный срок устранения инцидента при возможности определения такого срока.
  3. Оператор ОАИС дополнительно информирует об инциденте заинтересованных лиц путем размещения информации на сайте Оператора ОАИС, а также Оперативно-аналитический центр при Президенте Республики Беларусь в сроки, установленные Планом обеспечения непрерывной работы и восстановления работоспособности республиканского унитарного предприятия «Национальный центр электронных услуг», утвержденным директором Оператора ОАИС.
  4. Сторонам запрещается настройка, изменение или другое вмешательство в аппаратно-программные комплексы друг друга, за исключением случаев, когда такие работы предварительно согласованы Сторонами в письменном виде.
  5. Контроль за проведением регламентных и (или) профилактических работ программно-технической инфраструктуры, планируемых отключениях программно-технической инфраструктуры Сторон, не относящихся к регламентным и (или) профилактическим работам, а также ремонтных и (или) аварийно-восстановительных работ возлагается на ответственных работников Сторон должностью не ниже заместителя директора либо лиц, замещающих их в установленном порядке (далее – уполномоченное лицо). В случае проведения вышеуказанных работ Стороны обязаны уведомить друг друга посредством направления сообщения по электронной почте об уполномоченном лице, указав: ФИО, должность, контактный телефон.

1. ТРЕБОВАНИЯ О НЕОБХОДИМОСТИ СОБЛЮДЕНИЯ НОРМ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВА О ЗАЩИТЕ ИНФОРМАЦИИ
   1. Сторона, получающая конфиденциальную информацию, имеющую гриф (отметку) «Коммерческая тайна» либо «Конфиденциально», либо информацию, распространение и (или) предоставление которой ограничено, должна сохранять ее конфиденциальность и не раскрывать указанную информацию третьим лицам, если на то не было дано предварительное письменное согласие другой Стороны, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Республики Беларусь.

5.2. Обязательства, предусмотренные пункте 5.1 настоящего Соглашения, не распространяются на конфиденциальную информацию:

которая является и/или становится общеизвестной любым способом без нарушения условий настоящего договора;

которая получена Стороной от третьих лиц без нарушения этой Стороной обязательств о соблюдении конфиденциальности;

раскрытие которой обусловлено требованиями законодательства Республики Беларусь.

5.3. ИР (ИС), взаимодействующая с ОАИС при оказании ЭУ ОАИС, должна быть в установленном порядке отнесена к классу типовых информационных систем, соответствующему обрабатываемой информации, в том числе предназначенной для обмена с ОАИС.

1. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН И ФОРС-МАЖОР
   1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Соглашению в соответствии с настоящим Соглашением и законодательством Республики Беларусь.
   2. Сторона несет ответственность за причиненный другой Стороне вред и (или) убытки, подтвержденные документально, возникшие вследствие неисполнения или ненадлежащего исполнения Стороной своих обязательств по настоящему Соглашению.
   3. Ни одна из Сторон не несет ответственности за полное или частичное невыполнение своих обязательств по настоящему Соглашению, если это невыполнение или ненадлежащее выполнение произошло вследствие стихийного бедствия, техногенной катастрофы, введения военного положения, а также войны и военных действий, и других событий, квалифицируемых как форс-мажорные, возникших после подписания настоящего Соглашения и повлиявших на исполнение Сторонами своих обязательств по настоящему Соглашению (далее – форс-мажорные обстоятельства).
   4. Если одно из форс-мажорных обстоятельств повлияет на исполнение настоящего Соглашения в течение времени его действия, срок выполнения обязательств по настоящему Соглашению продлевается на время действия форс-мажорных обстоятельств.
   5. Сторона, для которой выполнение обязательств по настоящему Соглашению стало невозможным в связи с форс-мажорными обстоятельствами, должна в течение 3 (трех) суток с момента их возникновения информировать другую Сторону в письменной форме о начале, предполагаемой продолжительности и времени прекращения форс-мажорных обстоятельств с предоставлением соответствующего подтверждения компетентного органа.

6.6. Если одна из Сторон не проинформирует или сделает это с опозданием против указанных в пункте 6.5 настоящего Соглашения срока и условий, она теряет право использовать любое из форс-мажорных обстоятельств в качестве причины, освобождающей ее от ответственности за невыполнение либо ненадлежащее выполнение обязательств по настоящему Соглашению.

1. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ
   1. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть при исполнении настоящего Соглашения или в связи с ним, будут разрешаться Сторонами путем переговоров. Споры и разногласия, по которым Стороны не достигнут договоренности, подлежат разрешению в экономическом суде города Минска.
   2. По всем вопросам, не урегулированным настоящим Соглашением, Стороны руководствуются законодательством Республики Беларусь.
   3. Настоящее Соглашение вступает в силу с момента его подписания Сторонами и заключено на неопределенный срок.
   4. Настоящее Соглашение составлено на русском языке в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному экземпляру для каждой из Сторон.
   5. Изменения и дополнения к настоящему Соглашению имеют юридическую силу, если они совершены в письменной форме путем заключения дополнительного соглашения и подписаны уполномоченными представителями Сторон, за исключением случаев, определённых в пункте 3.1 настоящего Соглашения.
   6. Настоящее Соглашение может быть расторгнуто по взаимному согласию Сторон в письменной форме, при этом сторона, инициирующая расторжение, обязана уведомить об этом другую Сторону не менее чем за 30 (тридцать) календарных дней до желаемого дня расторжения настоящего Соглашения.
   7. Любая из Сторон вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения обязательств по настоящему Соглашению полностью, либо частично, в случае невыполнения, ненадлежащего исполнения одной из Сторон своих обязательств по настоящему Соглашению. Для одностороннего отказа от исполнения обязательств по настоящему Соглашению полностью или частично Сторона, инициирующая односторонний отказ, обязана направить в адрес другой стороны соответствующее уведомление (заказным письмом с уведомлением). Настоящее Соглашение считается расторгнутым по истечении 5 (пять) рабочих дней со дня получения письменного уведомления.
2. НАИМЕНОВАНИЯ, МЕСТО НАХОЖДЕНИЯ И РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

|  |  |
| --- | --- |
| Оператор ОАИС:  Республиканское унитарное  предприятие «Национальный центр электронных услуг»  220140, г. Минск,  ул. Притыцкого, 64  Телефон: (017) 311 30 00  Факс: (017) 311 30 06  Е-mail: info@nces.by | Владелец ИР (ИС): |
| От Оператора ОАИС:  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  «\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_20\_\_ г.  м.п. | От Владельца ИР (ИС):  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  «\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_20\_\_\_ г.  м.п. |