

ОБЛАЧНОЕ ХРАНИЛИЩЕ СЕРТИФИКАТОВ. РУКОВОДСТВО ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

1. НАЗНАЧЕНИЕ И УСЛОВИЯ ПРИМЕНЕНИЯ ОБЛАЧНОГО ХРАНИЛИЩА СЕРТИФИКАТОВ

Облачное хранилище сертификатов (далее – Облачное хранилище) представляет собой веб-приложение, облачный ресурс для хранения Комплекта абонента и (или) сертификатов открытых ключей (атрибутных сертификатов), обеспечения доступа к ним посредством Интернет-браузеров.

При оказании услуг регистрационным центром в Облачное хранилище помещаются:

– программное средство криптографической защиты информации для пользователей (абонентов) удостоверяющего центра государственного предприятия «НЦЭУ» (программный комплекс «Комплект Абонента АВЕСТ» (AvUSK)) (далее – Комплект абонента);

– сертификаты открытых ключей проверки электронной цифровой подписи Республики Беларусь физических и юридических лиц, а также атрибутные сертификаты (далее – сертификаты).

При дистанционном издании сертификатов на Едином портале электронных услуг (<https://portal.gov.by>) в Облачное хранилище помещаются:

– сертификаты открытых ключей проверки электронной цифровой подписи Республики Беларусь физических и юридических лиц.

Пользователи Облачного хранилища – физические и юридические лица, которые являются владельцами сертификатов.

Логин (имя пользователя) и пароль для входа в Облачное хранилище являются набором случайно сгенерированных символов, который пользователь получает:

– на бумажном носителе от работника регистрационного центра после издания пользователю сертификата(ов),

– по СМС/e-mail при получении услуг дистанционного издания сертификатов на Едином портале электронных услуг (<https://portal.gov.by>). Также реквизиты доступны на вкладке «Текущие заказы» личного кабинета на Едином портале.

Сопровождение Облачного хранилища осуществляется посредством автоматизированной системы технической поддержки пользователей (https://nces.by/helpdesk_reg) согласно Регламенту работы службы технической поддержки, размещённому на официальном сайте НЦЭУ <https://nces.by/> в разделе «Техподдержка» на вкладке «Инструкции».

Инструкции, в том числе [видеоинструкции](#), по установке Комплекта абонента, импорту сертификатов, списков отозванных сертификатов приведены на официальном сайте государственного предприятия «НЦЭУ» в разделе «ГосСУОК» по адресу: <https://nces.by/pki/info/software/>, а также в разделе «Техподдержка» / «Инструкции».

2. ОСУЩЕСТВЛЕНИЕ ВХОДА И РАБОТА В ОБЛАЧНОМ ХРАНИЛИЩЕ

Для работы в Облачном хранилище необходимо осуществить вход:
– открыть Интернет-браузер (за исключением Internet Explorer) и перейти на страницу <https://store.nces.by> ,
– на открывшейся странице ввести полученные в регистрационном центре, либо по СМС/e-mail логин и пароль, установить флажок в чек-боксе «Даю свое согласие в соответствии с политикой на хранение и обработку персональных данных» и нажать на кнопку «Авторизоваться» (рис. 2.1).

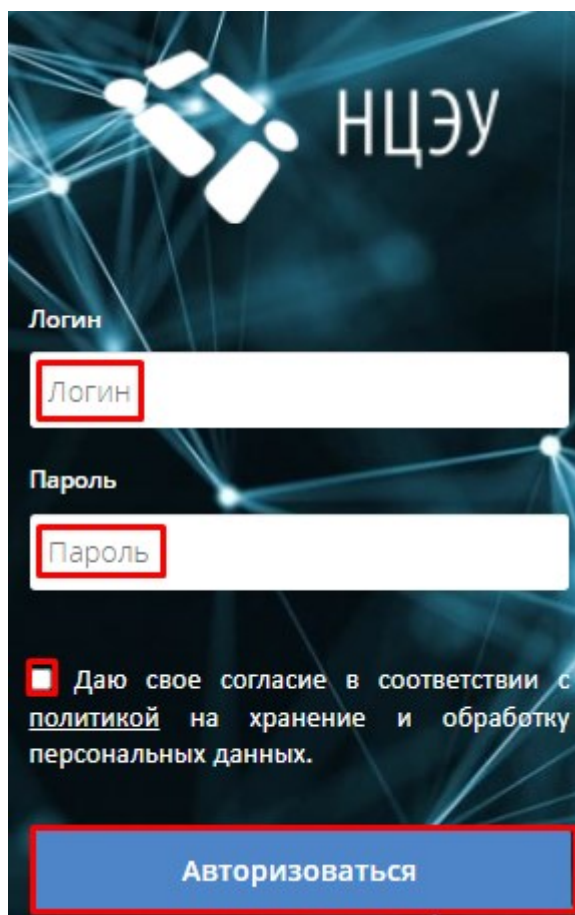


Рисунок 2.1 – Страница авторизации

Сообщение-предупреждение «Ваше хранилище заполнено, произведите очистку перед загрузкой новых файлов» не влияет на работу Облачного хранилища сертификатов. Закройте его и продолжите работу (рис. 2.2).

Загрузка посторонних файлов в Облачное хранилище сертификатов запрещена.

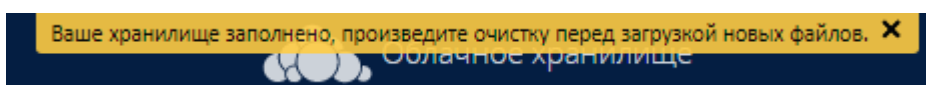


Рисунок 2.2. – Сообщение-предупреждение

В случае успешной авторизации откроется страница с Комплектом абонента и (или) изданными сертификатами. По умолчанию Ваши **сертификаты** открытых ключей **находятся в корневом каталоге** и имеют расширение **«.p7b»**. Атрибутный сертификат (в случае его получения в регистрационном центре) имеет расширение **«.acr»** (рис. 2.3).

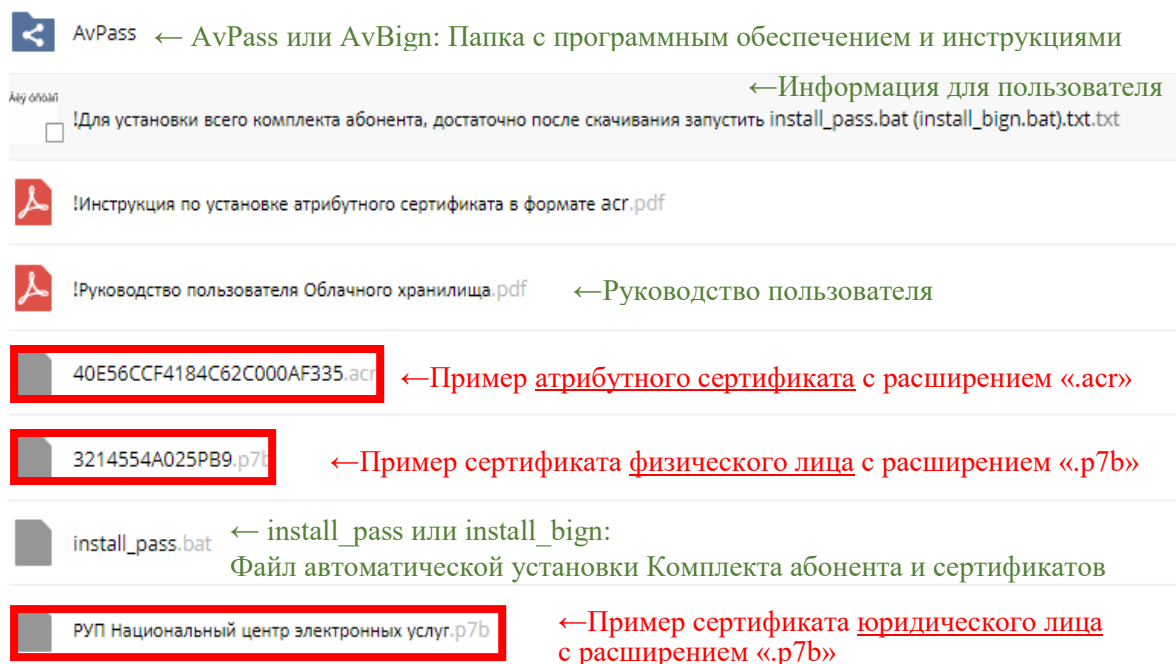


Рисунок 2.3 – Содержимое Облачного хранилища

На рисунке 2.3 видно, что по умолчанию:


- в названии **сертификата юридического лица** указывается наименование организации, получившей сертификат;
- в названии **сертификата физического лица** указывается идентификационный номер из паспорта;
- в названии **атрибутного сертификата** указывается серийный номер сертификата открытого ключа, к которому он издан;
- папка с программным обеспечением и инструкциями будет иметь название в зависимости от типа носителя, на который записывался контейнер личного ключа ЭЦП:


«AvPass» для носителей AvPass;

«AvBign» для носителей AvBign.

В папке с программным обеспечением и инструкциями расположены:

- папка «Docs», в которой находятся необходимые инструкции по установке программного обеспечения, импорту сертификата, обновлению списка отозванных сертификатов.
- папка «data», в которой находятся актуальные сертификаты корневого и республиканского удостоверяющих центров.

Чтобы просмотреть содержимое папки (например, папки «AvPass»), необходимо кликнуть по ее названию (не по иконке) .

Чтобы вернуться в корневой каталог, необходимо нажать на иконку «домика»  , расположенную вверху страницы над списком папок и файлов.

В корневом каталоге также находятся сертификаты Подписчика, Руководство пользователя и конфигурационные файлы, необходимые для установки Комплекта абонента.

В случае получения услуг дистанционного издания сертификатов на Едином портале электронных услуг (<https://portal.gov.by>) после успешной авторизации откроется страница только с изданным сертификатом. При дистанционном издании в названии сертификата указывается идентификационный номер из паспорта (рис. 2.4).

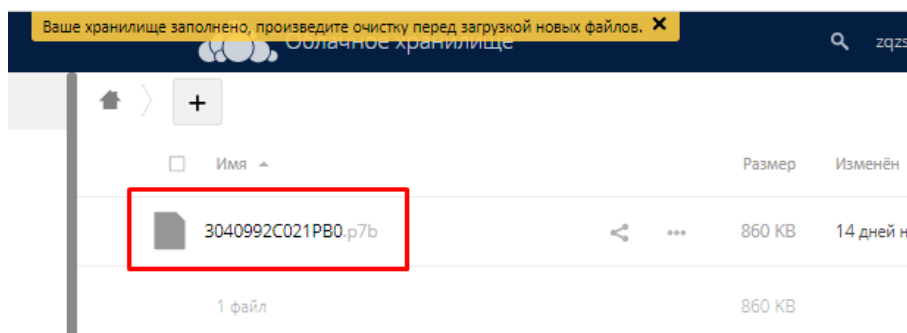


Рисунок 2.4 – Содержимое хранилища при дистанционном издании сертификата

Как скачать только Ваш сертификат?

Для того, чтобы скачать только Ваш сертификат, необходимо:

- навести курсор мыши на иконку перед названием Вашего сертификата и поставить галочку в появившемся квадрате (1).
- затем в правом верхнем углу страницы нажать на появившуюся ссылку «Скачать» (2). (рис. 2.5).



Рисунок 2.5 – Скачивание сертификата

Выбранный сертификат будет скачан (сохранён) в выбранную вами папку после нажатия кнопки «Скачать». Если окно выбора не появилось, сертификат будет скачан (сохранён) в папку, установленную в Вашем интернет-браузере по умолчанию, например, папку «Загрузки» («Downloads»).

Как скачать всё содержимое Облачного хранилища? (Комплект абонента + сертификат(-ы))

Для того чтобы скачать всё содержимое Облачного хранилища необходимо:

- поставить галочку в квадрате, расположенном вверху страницы над списком папок и файлов (1)
- затем в правом верхнем углу страницы нажать на появившуюся ссылку «Скачать» (2). (рис. 2.6).

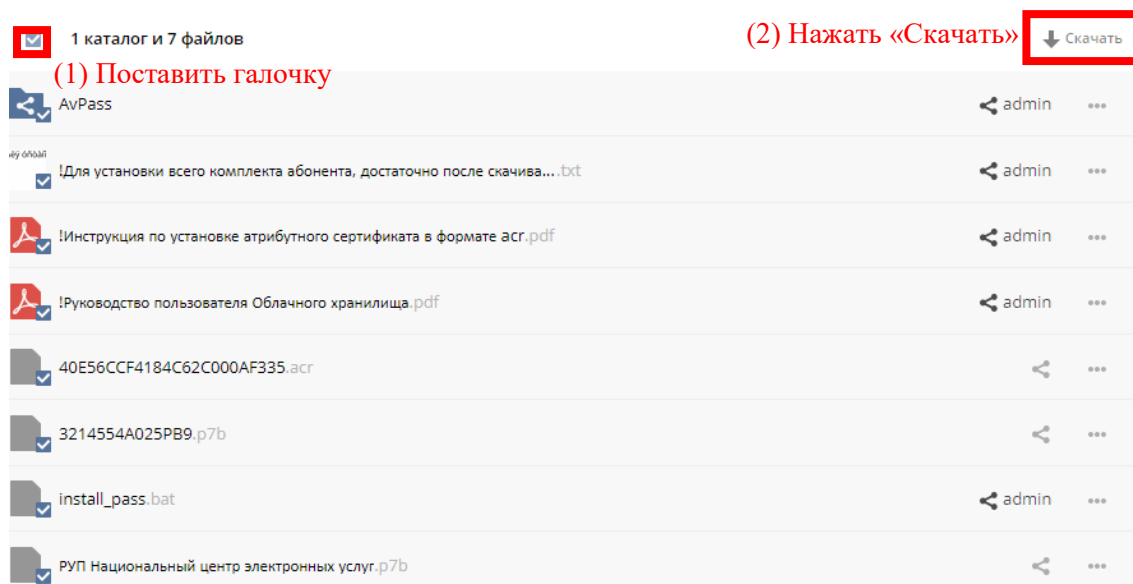


Рисунок 2.6 – Скачивание всего содержимого

Содержимое Облачного хранилища (Комплект абонента + сертификат(-ы)) будет скачано (сохранено) в выбранную вами папку после нажатия кнопки «Скачать». Если окно выбора не появилось, содержимое будет скачано (сохранено) в папку, установленную в Вашем интернет-браузере по умолчанию, например, папку «Загрузки» («Downloads»).

Скачанный (сохраненный) файл будет иметь следующее название: «download.zip».

Для установки Комплекта абонента с личным сертификатом Вам необходимо:

- разархивировать скачанный (сохраненный) файл (например, кликнуть правой кнопкой мыши и выбрать пункт «Извлечь в download» или «Extract to download»);
- открыть разархивированную папку и прочитать инструкцию по установке Комплекта абонента (она расположена в папке «Docs» (путь: «AvPass» → «Docs» или «AvBign» → «Docs»));
- запустить от имени администратора файл с названием «install_pass.bat» или «install_bign.bat», который автоматически переместит Ваш сертификат в нужную папку и запустит установщик Комплекта абонента (рис 2.7);

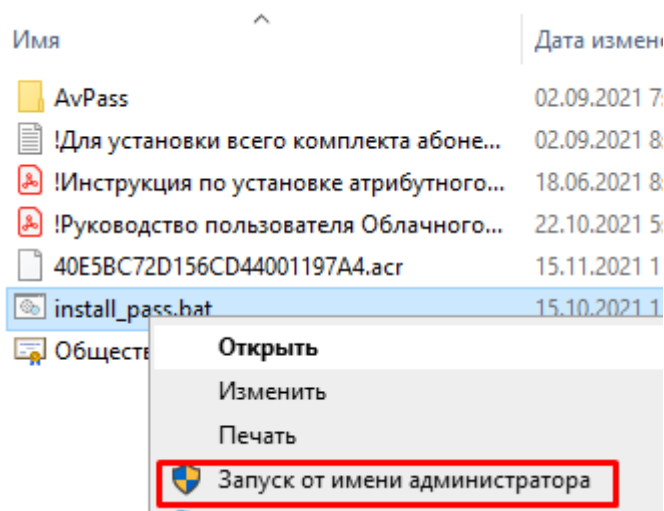


Рисунок 2.7 – Запуск файла «install_pass.bat» или «install_bign.bat» от имени администратора

- следовать указаниям установщика.

Для импорта атрибутного сертификата (при его наличии) следуйте инструкции «**Инструкция по установке атрибутного сертификата в формате acr**», размещенной в Облачном хранилище сертификатов (либо в папке «Загрузки» («Downloads»)) в случае скачивания содержимого хранилища на ПК).

В случае возникновения ошибок при установке комплекта абонента с использованием файла с названием «install_pass.bat» или «install_bign.bat» выполните установку компонентов вручную:

Для носителей типа AvPass:

1. Отключите антивирус.
2. Зайдите в папку «AvPass/data» в распакованном из архива комплекте абонента.
3. Из папки «AvPass/data» запустите установку криптопровайдера **setupAvCSPBel6.3.0.813.exe** от имени администратора, все шаги установки пройдите по умолчанию, кроме шага «Выбор используемых носителей», здесь нужно поставить галочку на пункте «Использовать несколько типов носителей» и отметить носители Avest AvPass. Перезагрузите компьютер (если требуется).
4. Из папки «AvPass/data» запустите установку **AvCMXWebP-1.1.10-setup-allusers.exe**, пройдите все шаги по умолчанию.
5. Из папки «AvPass/data» запустите установку плагина **AvJCEProv-1.4.3-setup.exe**, пройдите все шаги по умолчанию.
6. Из папки «AvPass/data» запустите установку персонального менеджера сертификатов **AvPCMEx_setup.exe**, пройдя все шаги по умолчанию, в конце установки поставьте галочку «Запустить менеджер сертификатов».
7. Войдите в систему без авторизации (в левом нижнем углу поставьте соответствующую галочку).
8. Вставьте носитель AvPass, на котором записан личный ключ, в USB-разъем компьютера.

Выберите меню «Файл» → «Импорт сертификатов/СОС» → через кнопку «Обзор...» найдите нужный сертификат в формате *.p7b или *.asc и проведите его импорт, следуя указаниям мастера импорта сертификатов.

Для носителей типа AvBign:

1. Отключите антивирус.
2. Зайдите в папку «AvBign/data» в распакованном из архива комплекте абонента.
3. Из папки «AvBign/data» запустите установку драйвера **setupAvBignDriver_0.7.2.0.exe**, пройдите все шаги по умолчанию.
4. Из папки «AvBign/data» запустите установку криптопровайдера **setupAvCSPBign6.3.0.813.exe**, пройдите все шаги по умолчанию. Перезагрузите компьютер (если требуется).
5. Из папки «AvBign/data» запустите установку **AvCMXWebP-1.1.10-setup-allusers.exe**, пройдите все шаги по умолчанию.
6. Из папки «AvBign/data» запустите установку плагина **AvJCEProv-1.4.3-setup.exe**, пройдите все шаги по умолчанию.
7. Из папки «AvBign/data» запустите установку персонального менеджера сертификатов **AvPCMEx_setup.exe**, пройдя все шаги по умолчанию, в конце установки поставьте галочку «Запустить менеджер сертификатов».
8. Войдите в систему без авторизации (в левом нижнем углу поставьте соответствующую галочку).

9. Вставьте носитель AvBign, на котором записан личный ключ, в USB-разъем компьютера.

Выберите меню «Файл» → «Импорт сертификатов/СОС» → через кнопку «Обзор...» найдите нужный сертификат в формате *.p7b или *.asc и проведите его импорт, следуя указаниям мастера импорта сертификатов.

Для импорта только личного сертификата:

1. Запустите Персональный менеджер сертификатов Авест для ГосСУОК (C:\Program Files (x86)\Avest\AvPCM_nces (либо AvPCM_ncesBign) файл «MngCert.exe».

2. Войдите в систему без авторизации (в левом нижнем углу установите галочку «Войти в систему без авторизации»).

3. Вставьте носитель (AvPass, AvBign), на котором записан личный ключ, в USB-разъем компьютера.

4. Выберите меню «Файл» → «Импорт сертификатов/СОС» → через кнопку «Обзор...» найдите нужный сертификат в формате *.p7b (в папке «Загрузки» либо «Downloads») и проведите его импорт, следуя указаниям мастера импорта сертификатов.

Важно! Если на носителе записано более одного контейнера, то в списке нужно выбрать тот, который соответствует личному сертификату. Определить это можно, например, по дате записи на носитель (как правило, последний в списке). После того, как соответствующий контейнер выбран, нужно установить флажок в чек-боксе «Поместить личный сертификат в контейнер» и нажать на кнопку «Далее». В появившемся окне нужно ввести пароль, и нажать кнопку «ОК».