

УТВЕРЖДЕНО

Первым заместителем  
директора республиканского  
унитарного предприятия  
«Национальный центр  
электронных услуг»

А.А.Филипенко

20.11.2025 г.

**Порядок оказания электронных услуг ОАИС**

Минск, 2025

**Содержание**

1. Сокращения, термины и определения .....	4
2. Общие положения.....	8
3. Заключение Договора.....	11
4. Предоставление доступа к ЭУ ОАИС .....	13
5. Требования при оказании ЭУ ОАИС.....	17
6. Активация ЭУ ОАИС .....	17
7. Служба технической поддержки.....	18
8. Особые условия оказания ЭУ ОАИС .....	19
9. Прочие условия.....	40
Приложение к Порядку .....	41

## 1. Сокращения, термины и определения

1.1. В настоящем Порядке используются следующие сокращения:

**АИС «Регистрационный учет»** - автоматизированная информационная система «Учет граждан Республики Беларусь, иностранных граждан и лиц без гражданства по месту жительства и месту пребывания»;

**АП** – административная процедура;

**АС** – автоматизированная система технической поддержки пользователей, расположенная по адресу <https://support.nces.by>;

**АЭР** – административный электронный регламент оказания ЭУ ОАИС;

**ГИР** – государственный информационный ресурс;

**ГИС** – государственная информационная система;

**ЕПЭУ** – единый портал электронных услуг ОАИС, расположенный по адресу <https://e-pasluga.by/>;

**ЕС ИФЮЛ** – единая система идентификации физических и юридических лиц;

**ЕТТ ОАИС** – единые технические требования ОАИС, утверждённые Оператором ОАИС и размещенных на сайте Оператора ОАИС и на ЕПЭУ;

**ИР<sup>1</sup>** – информационный ресурс;

**ИС<sup>1</sup>** – информационная система;

**ИСОС** – информационная система обмена сведениями о пересечении границы в пунктах пропуска, выданных, аннулированных, признанных недействительными и изъятых разрешениях на въезд, выезд, пребывание и транзитный проезд (транзит), а также о выданных, аннулированных, признанных недействительными и изъятых документах, удостоверяющих личность, иностранных граждан и лиц без гражданства, пребывающих или проживающих на территории государств - участников Договора о создании Союзного государства от 8 декабря 1999 года, документах для посещения международных культурных и (или) спортивных мероприятий;

**личный кабинет** – личный электронный кабинет;

**личный ключ** – личный ключ ЭЦП;

**ОАИС** – общегосударственная автоматизированная информационная система;

**РУЦ ГосСУОК** – республиканский удостоверяющий центр Государственной системы управления открытыми ключами проверки электронной цифровой подписи Республики Беларусь;

<sup>1</sup> Для целей настоящего Порядка ИР (ИС) включает в себя также ГИР (ГИС).

**сайт Оператора ОАИС** - официальный сайт Оператора ОАИС, расположенный по адресу <https://nces.by>;

**СМДО** – система межведомственного электронного документооборота государственных органов Республики Беларусь;

**СОК** – сертификат открытого ключа;

**ЭЦП** – электронная цифровая подпись;

**ядро ОАИС** – ядро управления API ОАИС;

**APIМ** – WSO2 API Manager;

**ID-карта** - идентификационная карта гражданина Республики Беларусь;

**VPN** – виртуальная частная сеть.

1.2. В настоящем Порядке используются термины и их определения в значениях, установленных Законом Республики Беларусь от 28.12.2009 № 113-З «Об электронном документе и электронной цифровой подписи» и Законом Республики Беларусь от 10.11.2008 № 455-З «Об информации, информатизации и защите информации», а также следующие термины и определения:

**администратор национальной доменной зоны** – Оперативно-аналитический центр при Президенте Республики Беларусь;

**активация личного кабинета** – осуществление Потребителем (Пользователем) первичного входа в личный кабинет на ЕПЭУ;

**билетный оператор** – официальный билетный оператор, являющийся юридическим лицом и осуществляющий посредством своих технических возможностей реализацию билетов для посещения международных культурных и (или) спортивных мероприятий, проводимых на территории Республики Беларусь с организацией безвизового въезда в Республику Беларусь иностранных граждан и лиц без гражданства;

**биометрический документ, удостоверяющий личность** – ID-карта, биометрический вид на жительство в Республике Беларусь иностранного гражданина, биометрический вид на жительство в Республике Беларусь лица без гражданства;

**Договор** – договор (дополнительное соглашение к договору) об оказании ЭУ ОАИС, являющийся договором присоединения, условия которого определяются Оператором ОАИС;

**е-заявка** – заявка, направляемая в электронном виде для заключения Договора, а также определения, изменения и (или) дополнения перечня и условий оказания ЭУ ОАИС;

**запрос на оказание ЭУ ОАИС** – действия Потребителя, выражающиеся в предоставлении информации в автоматическом режиме, при котором ОАИС располагает требуемыми сведениями, либо в ручном режиме, при котором требуется ввод Потребителем дополнительной

информации, необходимой для оказания ЭУ ОАИС;

**защищенная информационно – коммуникационная инфраструктура** – совокупность технических и программных средств, коммуникаций, технологий, стандартов и протоколов, обеспечивающих создание, передачу, сбор, обработку, пользование, распространение, хранение, защиту информации, направленная на эффективное, надежное и безопасное информационное взаимодействие в автоматическом и (или) автоматизированном режимах ИР (ИС), интегрированных с ОАИС;

**лицевой счет** – учетный номер Потребителя на ЕПЭУ, служащий для учёта поступления и расходования Потребителем денежных средств, внесённых им в счёт оплаты ЭУ ОАИС, а также учёта объёма оказанных ЭУ ОАИС, и иных обязательств;

**личный кабинет** – веб-интерфейс доступа Потребителя (Пользователя) к ОАИС, предназначенный для:

заказа и получения ЭУ ОАИС;

подачи (отзыва) заявлений об осуществлении АП, получения административных решений (уведомлений о принятых административных решениях) и подачи (отзыва) административных жалоб в электронной форме;

формирования и хранения сведений о результатах оказанных ЭУ ОАИС, уведомлений о принятых административных решениях в электронной форме, а также о действиях Потребителя (Пользователя) личного кабинета при его использовании;

направления корреспонденции с использованием приложений ОАИС «Электронная почта гражданина Республики Беларусь», «Электронная почта юридического лица Республики Беларусь»;

**ОАИС** – межведомственная ГИС, предназначенная для обеспечения эффективного электронного информационного взаимодействия в автоматическом и (или) автоматизированном режимах государственных органов, в том числе судов, государственных организаций с иными организациями и гражданами посредством защищенной информационно-коммуникационной инфраструктуры;

**Оператор ОАИС** – республиканское унитарное предприятие «Национальный центр электронных услуг»;

**Оператор электросвязи** – юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, оказывающие услуги электросвязи на основании специального разрешения (лицензии) на деятельность в области связи;

**Поставщик информации** – Владелец (и) или Оператор ИР (ИС), на основе информации из которых оказываются ЭУ ОАИС;

**Потребитель** – государственный орган, в том числе суд, иная организация, выступающие посредством Пользователей, индивидуальный предприниматель, подавшие Оператору ОАИС e-заявку

и (или) заключившие с Оператором ОАИС Договор (выполнившие иное(ые) действие(я), расцениваемое(ые) как акцепт оферты Оператора ОАИС на оказание ЭУ ОАИС);

**Потребитель-физическое лицо** – физическое лицо, нотариус, выполнившие действие(я), расцениваемое(ые) как акцепт оферты Оператора ОАИС на оказание ЭУ ОАИС;

**приложение API** – группа опубликованных API для обеспечения доступа к ЭУ ОАИС, сформированная путём подписки на сервисы Поставщиков информации;

**Пользователь** – уполномоченный представитель (должностное лицо) Потребителя, непосредственно получающий ЭУ ОАИС;

**ролевая модель** – совокупность полномочий и прав доступа Пользователей к ЭУ ОАИС;

**сервис (веб-сервис)** – идентифицируемая веб-адресом программная система со стандартизированными интерфейсами;

**сертифицированное средство канального шифрования** – программное средство, предназначенное для организации защищенного канала передачи данных при оказании ЭУ ОАИС и аутентификации сторон взаимодействия<sup>2</sup>, сертифицированное в Республике Беларусь и совместимое с инфраструктурой Оператора ОАИС;

**статус** – признак стадии оказания ЭУ ОАИС, в том числе рассмотрения (отработки) е-заявки;

**токен доступа** – уникальный ключ авторизации для вызова сервиса из числа доступных в рамках конкретного приложения API. Имеет определённый срок действия;

**уникальный идентификатор** – данные, однозначно характеризующие гражданина при осуществлении АП в электронной форме через личный кабинет, в отношении которых законодательством об АП установлена такая форма их осуществления, а также при заказе и получении ЭУ ОАИС;

**ЭУ ОАИС** – электронная услуга Оператора ОАИС по обеспечению доступа Потребителя к ИР (ИС) посредством ОАИС в целях передачи, получения, обмена информацией в электронной форме, не являющаяся АП;

**ядро ОАИС** – подсистема взаимодействия с ОАИС, предназначенная для оказания ЭУ ОАИС;

**API (программный интерфейс приложения, интерфейс прикладного программирования)** – набор готовых классов, процедур, функций, структур и констант, предоставляемых приложением

<sup>2</sup> Для целей настоящего Порядка под сторонами взаимодействия подразумеваются ядро ОАИС и ИР (ИС).

(библиотекой, ЭУ ОАИС) или операционной системой для использования во внешних программных продуктах;

**APIM** – решение для создания, публикации и управления аспектами API и его жизненным циклом;

**VPN** – обобщённое название технологий, позволяющих обеспечить одно или несколько сетевых соединений (логическую сеть) поверх другой сети.

## 2. Общие положения

2.1. Настоящий Порядок устанавливает правила информационного взаимодействия между Оператором ОАИС и Потребителем (Потребителем-физическим лицом) при заказе, активации (деактивации) и оказании ЭУ ОАИС, разработан в соответствии с указами Президента Республики Беларусь от 08.11.2011 № 515 «О некоторых вопросах развития информационного общества в Республике Беларусь» и от 16.12.2019 № 460 «Об общегосударственной автоматизированной информационной системе».

2.2. Справка об ЭУ ОАИС с выходными данными, документы, регламентирующие порядок оказания ЭУ ОАИС, тарифы размещаются на сайте Оператора ОАИС в разделе «Услуги» – «Услуги ОАИС» и на ЕПЭУ в разделе «Документация».

2.3. В соответствии с п.п. 5.3 п. 5 Указа Президента Республики Беларусь от 08.11.2011 № 515 «О некоторых вопросах развития информационного общества в Республике Беларусь» Оператор ОАИС оказывает на безвозмездной основе ЭУ ОАИС Потребителю, которому в соответствии с законодательными актами предоставлено право на безвозмездное использование ИР (ИС) и (или) получение информации, а также в иных случаях, определенных Президентом Республики Беларусь.

Для получения ЭУ ОАИС на безвозмездной основе Потребителю необходимо указать в е-заявке основание получения ЭУ ОАИС на безвозмездной основе (норму законодательного акта, предоставляющую Потребителю право на безвозмездное использование ИР (ИС) и (или) получение информации).

В случае отсутствия у Потребителя оснований для получения ЭУ ОАИС на безвозмездной основе, Оператор ОАИС оказывает ЭУ ОАИС Потребителю на возмездной основе.

Потребитель несет ответственность за предоставленные основания получения ЭУ ОАИС на безвозмездной основе.

2.4. В случае изменения законодательства, в результате чего Потребитель утрачивает право на получение ЭУ ОАИС, в том числе на безвозмездной основе, Потребитель в течение 3 (трех) рабочих дней с

даты принятия соответствующего нормативного правового акта направляет Оператору ОАИС посредством СМДО либо на почтовый адрес письмо с соответствующей информацией. Данное письмо Потребителя является неотъемлемой частью Договора.

Если информация об утрате Потребителем права на получение ЭУ ОАИС, в том числе на безвозмездной основе, станет известна Оператору ОАИС до получения в соответствии с частью первой настоящего пункта письма Потребителя, Оператор ОАИС вправе направить соответствующую информацию в адрес Потребителя письмом посредством СМДО либо на почтовый адрес. Данное письмо Оператора ОАИС является неотъемлемой частью Договора.

2.5. Потребителю (Потребителю-физическому лицу) могут оказываться ЭУ ОАИС:

через ЕПЭУ, в том числе мобильное приложение ЕПЭУ;  
в автоматическом режиме по технологии «система-система».

ЭУ ОАИС оказываются через мобильное приложение ЕПЭУ исключительно Потребителю-физическому лицу.

2.6. Перечень ЭУ ОАИС и условия их оказания размещен на сайте Оператора ОАИС в разделе «Услуги» – «Услуги ОАИС».

2.7. Для заключения Договора и получения ЭУ ОАИС Потребитель заполняет и направляет Оператору ОАИС е-заявку в соответствии с условиями настоящего Порядка.

2.8. Требования к Потребителю ЭУ ОАИС, оказываемых по технологии «система-система», особенности получения ЭУ ОАИС по технологии «система-система» определены в ЕТТ ОАИС.

2.9. Оператор ОАИС не несет ответственности за качество оказания ЭУ ОАИС и (или) неоказание ЭУ ОАИС:

в случае нестабильной работы (недоступности) ИР (ИС), на основе информации из которых оказываются ЭУ ОАИС;

в случае нарушения Потребителем требований и условий настоящего Порядка, ЕТТ ОАИС, Договора, инструкций, размещенных на сайте Оператора ОАИС в разделе «Услуги» → «Услуги ОАИС» и на ЕПЭУ;

в иных случаях, независимых от Оператора ОАИС.

Кроме того, Оператор ОАИС не несет ответственности:

за нарушение сроков оказания ЭУ ОАИС в связи с невозможностью предоставления результата оказания ЭУ ОАИС по техническим причинам как то, но не исключительно: в связи с техническими сбоями аппаратного и (или) программного обеспечения, а также вследствие неработоспособности (работы с ошибками) ИР (ИС), на основе информации из которых оказываются ЭУ ОАИС, и (или) сервисов третьих лиц, используемых при оказании ЭУ ОАИС;



за неактуальность, неполноту, недостоверность информации, полученной Потребителем из ИР (ИС) в рамках оказания ЭУ ОАИС<sup>3</sup>.

2.10. В рамках ЭУ ОАИС Потребителю предоставляется возможность в течение отчетного периода, равного календарному месяцу (далее – отчетный месяц), передавать и (или) получать информацию в электронной форме в (из) ИР (ИС).

Срок оказания ЭУ ОАИС – в течение отчетного месяца с даты направления Потребителем запроса на оказание ЭУ ОАИС, если иное не определено в настоящем Порядке.

2.11. Информация, получаемая Потребителем в результате оказания ЭУ ОАИС, может быть использована им исключительно для собственных нужд и (или) для выполнения задач, входящих в его компетенцию, определенную законодательными актами и постановлениями Совета Министров Республики Беларусь. Потребитель не в праве использовать полученную информацию в коммерческих целях как то, но не исключительно: изменять, преобразовывать, включать в иной массив информации полностью или частично и передавать третьим лицам.

### 3. Заключение Договора

3.1. Потребителю-физическому лицу ЭУ ОАИС оказываются исключительно на основании публичного договора, заключаемого в соответствии с п. 3.11 настоящего Порядка.

3.2. Потребителю ЭУ ОАИС могут оказываться на основании Договора и (или) публичного договора, заключаемого в соответствии с п. 3.11 настоящего Порядка.

3.3. Для заключения Договора и получения ЭУ ОАИС Потребитель заполняет и направляет Оператору ОАИС е-заявку.

Е-заявка состоит из следующих разделов:

раздела, содержащего сведения о Потребителе, необходимые для заключения Договора (далее – раздел 1);

раздела, содержащего сведения об ЭУ ОАИС, необходимых Потребителю (далее – раздел 2).

Раздел 2 е-заявки доступен только Потребителю, заключившему с Оператором ОАИС Договор.

**Примечание:** форма е-заявки размещена в электронном виде в личном кабинете на ЕПЭУ. Доступ к е-заявке предоставляется после

<sup>3</sup> Абзацем третьим пункта 16 Положения об общегосударственной автоматизированной информационной системе, утвержденного Указом Президента Республики Беларусь от 16.12.2019 № 460 «Об общегосударственной автоматизированной информационной системе», обязанность по обеспечению систематизации, классификации, полноты, актуальности и достоверности информации, содержащейся в ИР (ИС), интегрированных с ОАИС, возложена на Поставщиков информации.

*активации Потребителем своего личного кабинета на ЕПЭУ.*

*Порядок активации на ЕПЭУ личного кабинета физического лица (далее – личный кабинет ФЛ) и (или) личного кабинета юридического лица (далее – личный кабинет ЮЛ) определен в регламенте функционирования общегосударственной автоматизированной информационной системы, размещенном на сайте Оператора ОАИС в разделе «Услуги» – «Услуги ОАИС» и на ЕПЭУ.*

3.4. Доступ к е-заявке предоставляется руководителю Потребителя. Доступ к е-заявке может быть предоставлен руководителем Потребителя уполномоченному(ым) им лицу(ам), имеющему(им) личный ключ, СОК которого издан РУЦ ГосСУОК, биометрический документ, удостоверяющий личность, или уникальный идентификатор (далее – ответственные(ое) лица(о) Потребителя) в рамках ролевой модели в соответствии с инструкциями, размещенными на сайте Оператора ОАИС в разделе «Услуги» – «Услуги ОАИС» и на ЕПЭУ.

3.5. В случае если Потребитель является бюджетной организацией, в интересах которой Договор с Оператором ОАИС заключает центр по обеспечению деятельности бюджетных организаций (далее – Центр), Потребитель-бюджетная организация:

самостоятельно заполняет и направляет Оператору ОАИС е-заявку в своем личном кабинете на ЕПЭУ;

указывает в разделе 1 е-заявки сведения о Центре.

Центр, который заключает Договор с Оператором ОАИС в интересах Потребителя-бюджетной организации, несет ответственность за правомерность действий Потребителя-бюджетной организации, в том числе ответственных лиц Потребителя, выступающих от имени Центра в рамках Договора.

3.6. В течение 3 (трех) рабочих дней после поступления е-заявки Оператор ОАИС оформляет проект Договора в двух экземплярах и направляет Потребителю на почтовый адрес, указанный в е-заявке.

3.7. Договор заключается в соответствии с законодательством Республики Беларусь и организационно-распорядительной документацией Оператора ОАИС.

3.8. Консультирование по порядку, условиям и срокам заключения Договора, а также оказанию ЭУ ОАИС осуществляется работниками контакт-центра Оператора ОАИС по телефонам (017) 311 30 00, (029) 311 33 00, (029) 737 30 00.

3.9. При наличии у Потребителя неисполненных финансовых обязательств перед Оператором ОАИС по иным услугам, оказываемым Оператором ОАИС, Оператор ОАИС имеет право не оказывать ЭУ ОАИС Потребителю и (или) Пользователю до полного погашения Потребителем таких обязательств. В этом случае е-заявка аннулируется Оператором

ОАИС с уведомлением Потребителя по электронной почте, указанной в е-заявке.

3.10. Рассмотрение и подписание Договора Потребителем осуществляется в срок не более 15 (пятнадцати) календарных дней с даты получения подписанного Оператором ОАИС проекта Договора. В случае неполучения Оператором ОАИС подписанного со стороны Потребителя Договора в установленный настоящим пунктом срок, Договор считается незаключенным, е-заявка аннулируется Оператором ОАИС с последующим уведомлением об этом Потребителя на адрес электронной почты, указанный в е-заявке.

3.11. ЭУ ОАИС могут быть оказаны Оператором ОАИС также после заключения Потребителем<sup>4</sup> публичного договора, который размещён на ЕПЭУ. Условия публичного договора являются общими для всех Потребителей. Оператор ОАИС оставляет за собой право не рассматривать и не обсуждать предложения Потребителей по изменению и (или) дополнению условий публичного договора.

Факт принятия (акцепта) Потребителем условий публичного договора выражается:

в оплате Потребителем ЭУ ОАИС в порядке и на условиях, определённых публичным договором (при заключении публичного договора возмездного оказания ЭУ ОАИС);

в направлении Потребителем в своем личном кабинете на ЕПЭУ запроса на оказание ЭУ ОАИС (при заключении публичного договора безвозмездного оказания ЭУ ОАИС).

Публичный договор, при условии его принятия (акцепта) Потребителем, в том числе соблюдения порядка его оплаты, считается заключенным в простой письменной форме.

Публичный договор является действительным в той редакции и на тех условиях, которые существовали на момент:

оплаты ЭУ ОАИС Потребителем (при заключении публичного договора возмездного оказания ЭУ ОАИС);

направления Потребителем в своем личном кабинете на ЕПЭУ запроса на оказание ЭУ ОАИС (при заключении публичного договора безвозмездного оказания ЭУ ОАИС).

3.12. Перечень ЭУ ОАИС, оказываемых на основании публичного договора, размещён на сайте Оператора ОАИС в разделе «Услуги» – «Услуги ОАИС» и на ЕПЭУ в разделе «Документация».

ЭУ ОАИС, указанные в части первой настоящего пункта, оказываются Потребителям, являющимся коммерческими предприятиями и организациями, исключительно на основании публичного договора при

<sup>4</sup> Положения настоящего пункта применимы также для Потребителей-физических лиц.

условии предварительной оплаты ЭУ ОАИС.

#### 4. Предоставление доступа к ЭУ ОАИС

4.1. Потребитель заполняет в своем личном кабинете на ЕПЭУ е-заявку и указывает в ней наименования, коды ЭУ ОАИС, способ(ы) их оказания, а также ролевую модель, после чего направляет е-заявку для рассмотрения Оператору ОАИС.

Потребитель несет ответственность за сведения, указанные в е-заявке ответственным лицом Потребителя.

Права доступа Пользователей к ЭУ ОАИС определяются исходя из ролевой модели, определенной в личном кабинете ЮЛ на ЕПЭУ.

***Примечание:** определение ролевой модели осуществляется на основании инструкций, размещенных на сайте Оператора ОАИС в разделе «Услуги» – «Услуги ОАИС» и на ЕПЭУ.*

4.2. Изменение (дополнение) Потребителем перечня Пользователей ЭУ ОАИС, оказываемых через ЕПЭУ, осуществляется Потребителем самостоятельно путем определения соответствующей ролевой модели.

В случае изменения (дополнения) Потребителем перечня Пользователей при необходимости согласования доступа<sup>5</sup> Пользователей к ЭУ ОАИС с Поставщиком информации, Потребитель повторно заполняет в личном кабинете ЮЛ на ЕПЭУ е-заявку и направляет ее для рассмотрения Оператору ОАИС.

4.3. Е-заявка аннулируется с уведомлением Потребителя по электронной почте, указанной в е-заявке, в следующих случаях:

при отказе в согласовании доступа Потребителю к ЭУ ОАИС Поставщиком информации;

при отказе в согласовании доступа к ЭУ ОАИС Пользователю(ям), указанному(ым) в е-заявке, Поставщиком информации;

в случае неполного и (или) некорректного заполнения Потребителем сведений в е-заявке, а также нормативных правовых актов, в соответствии с которыми Потребитель имеет право на получение ЭУ ОАИС;

при наличии у Потребителя неисполненных финансовых обязательств перед Оператором ОАИС по иным услугам, оказываемым Оператором ОАИС;

в случае невыполнения Потребителем требований настоящего Порядка.

<sup>5</sup> Перечень ЭУ ОАИС, требующих согласования доступа Пользователей к ЭУ ОАИС с Поставщиком информации, размещен на сайте Оператора ОАИС в разделе «Услуги» – «Услуги ОАИС».

4.4. В случае аннулирования е-заявки и сохранения актуальности получения ЭУ ОАИС, Потребитель повторно заполняет е-заявку с учетом информации, указанной в уведомлении, полученном Потребителем от Оператора ОАИС в соответствии с пунктом 4.3 настоящего Порядка, после чего направляет ее для рассмотрения Оператору ОАИС в соответствии с пунктом 3.3 настоящего Порядка.

4.5. ЭУ ОАИС оказываются в соответствии с условиями Договора. В случае возникновения у Потребителя необходимости в изменении и (или) дополнении перечня и условий оказания ЭУ ОАИС, Потребитель заполняет и направляет Оператору ОАИС е-заявку в соответствии с условиями настоящего Порядка. Е-заявка является неотъемлемой частью Договора.

4.6. Для получения доступа к ЭУ ОАИС Пользователь (Потребитель - физическое лицо) обязан осуществить активацию своего личного кабинета ФЛ на ЕПЭУ.

4.7. Способ доступа к ЭУ ОАИС определяется в договоре (соглашении) о взаимодействии, заключаемом между Оператором ОАИС и Поставщиком информации, или в АЭР, утверждаемом Поставщиком информации и согласуемым Оператором ОАИС.

Доступ к ЭУ ОАИС на ЕПЭУ может быть предоставлен Потребителю:

после его строгой аутентификации на ЕПЭУ посредством ЕС ИФЮЛ (с использованием личного ключа, СОК которого издан РУЦ ГосСУОК, биометрического документа, удостоверяющего личность, а также иных способов строгой аутентификации, доступных в ЕС ИФЮЛ) или уникального идентификатора, выданного после 30.10.2024;

после его нестрогой аутентификации на ЕПЭУ по логину-пароллю или с использованием внешних сервисов аутентификации (Apple, Google).

4.8. Для строгой аутентификации Пользователю<sup>6</sup> предварительно необходимо обеспечить наличие личного ключа, СОК которого издан РУЦ ГосСУОК, порядок получения (активации) которого определен Порядком оказания услуг РУЦ ГосСУОК аккредитованными регистрационными центрами, размещенным на сайте Оператора ОАИС в разделе «ГосСУОК» – «Документы ГосСУОК», биометрического документа, удостоверяющего личность, или уникального идентификатора.

4.9. Для нестрогой аутентификации Пользователю необходимо заполнить форму регистрации на ЕПЭУ по адресу <https://account.gov.by/identity> с использованием данных электронной

<sup>6</sup> Положения пунктов 4.8-4.9, 4.12-4.15 настоящего раздела применимы также для Потребителей-физических лиц.

почты, учетных записей Apple или Google, ознакомиться с условиями Политики обработки персональных данных и принять условия Соглашения о порядке использования ресурсов единого портала электронных услуг общегосударственной автоматизированной информационной системы account.gov.by. Получив сообщение по электронной почте, активировать личный кабинет.

4.10. Оператор ОАИС при необходимости согласовывает доступ Потребителю (Пользователю) к ЭУ ОАИС с Поставщиком информации.

4.11. Потребитель имеет право получать ЭУ ОАИС через ЕПЭУ посредством глобальной компьютерной сети Интернет либо, при желании, может организовать доступ к сети передачи данных Оператора ОАИС посредством VPN соединения. Для этого Потребитель определяет возможность и способ организации подключения, в случае необходимости консультируясь с техническими специалистами Оператора ОАИС по телефонам (017) 311 30 00, (029) 311 33 00, (029) 737 30 00.

4.12. Потребитель своими силами и за свой счет осуществляет:

организацию доступа к ЕПЭУ посредством глобальной компьютерной сети Интернет;

организацию доступа к сети передачи данных Оператора ОАИС по VPN-каналу в соответствии с ЕТТ ОАИС.

***Примечание:** присоединение к сети передачи данных Оператора ОАИС по VPN-каналу для получения ЭУ ОАИС осуществляется путем заключения Потребителем договора с Оператором электросвязи, предоставляющим услуги по присоединению к сети передачи данных.*

*Для организации доступа посредством VPN-канала Потребитель направляет заявку на организацию VPN-канала связи в адрес Оператора ОАИС. Форма заявки на организацию VPN-канала связи размещена на сайте Оператора ОАИС в разделе «Е-заявки».*

4.13. Предварительная оплата ЭУ ОАИС осуществляется путем внесения аванса (платежа) на лицевой счет (авансовый метод расчетов) в соответствии с инструкциями, размещенными в личном кабинете ФЛ и личном кабинете ЮЛ на ЕПЭУ в разделе «Документация» / «Инструкции по работе в личном кабинете» / «Финансовая информация».

4.14. Количество фактически оказанных Потребителю ЭУ ОАИС в отчётном месяце определяется исходя из количества транзакций передачи и (или) получения информации в (из) ИР (ИС), зафиксированных в подсистеме статистики ОАИС.

4.15. Исходя из заказанных Потребителем ЭУ ОАИС фактом их оказания является:

при оказании ЭУ ОАИС через ЕПЭУ – информация в соответствии с запросом на оказание ЭУ ОАИС, поступившая из ИР (ИС) в личный

кабинет Потребителя на ЕПЭУ или из личного кабинета Потребителя на ЕПЭУ в ИР (ИС);

при оказании ЭУ ОАИС по технологии «система-система» – информация в соответствии с запросом на оказание ЭУ ОАИС, поступившая из ИР (ИС) Потребителя в иную ИР (ИС) или из иной ИР (ИС) в ИР (ИС) Потребителя.

Надлежащим оказанием ЭУ ОАИС и исполнением Оператором ОАИС принятых обязательств по Договору является также предоставление Потребителю информации об отсутствии сведений об определенных фактах, событиях, сведениях, на получение которых Потребитель рассчитывал при заключении Договора.

4.16. Определение, изменение и (или) дополнение перечня и условий оказания ЭУ ОАИС осуществляется путем направления Потребителем е-заявки из своего личного кабинета. Е-заявка является неотъемлемой частью Договора.

## **5. Требования при оказании ЭУ ОАИС**

5.1. Технические требования к рабочим местам Пользователей (Потребителей-физических лиц) для получения ЭУ ОАИС через ЕПЭУ определены в ЕТТ ОАИС.

5.2. Для получения ЭУ ОАИС по технологии «система-система» Потребителю необходимо обеспечить:

организацию защищённого соединения с использованием сертифицированных средств канального шифрования;

получение токена доступа, оформление подписки на API в соответствии с ЕТТ ОАИС и инструкцией по получению токена доступа, размещенной в личном кабинете на ЕПЭУ.

Отсутствие у Потребителя установленного и настроенного сертифицированного средства канального шифрования расценивается Оператором ОАИС как неисполнение Потребителем настоящего Порядка.

## **6. Активация ЭУ ОАИС**

6.1. В случае оказания ЭУ ОАИС через ЕПЭУ датой активации ЭУ ОАИС является дата изменения статуса е-заявки на «Выполнено» в разделе «Мои услуги» личного кабинета ЮЛ на ЕПЭУ и получения Потребителем уведомления в разделе «Мои уведомления» личного кабинета ЮЛ на ЕПЭУ.

6.2. В случае оказания ЭУ ОАИС по технологии «система-система»:

посредством ядра управления API ОАИС датой активации ЭУ

ОАИС является дата самостоятельного получения Потребителем токена доступа при регистрации ИР (ИС) (внесении сведений об ИР (ИС)) в личном кабинете ЮЛ на ЕПЭУ в соответствии с инструкцией по получению токена доступа, размещенной в личном кабинете.

посредством личного кабинета ЮЛ на ЕПЭУ в соответствии с ЕТТ ОАИС датой активации ЭУ ОАИС является дата изменения статуса заявки на «Выполнено» в разделе «Мои услуги» личного кабинета ЮЛ на ЕПЭУ и получения Потребителем уведомления в разделе «Мои уведомления» личного кабинета ЮЛ на ЕПЭУ.

## **7. Служба технической поддержки<sup>7</sup>**

7.1. Оператор ОАИС проводит периодическое тестирование и наладку собственных технических и программных средств, используемых для оказания ЭУ ОАИС. Допускаются плановые перерывы оказания ЭУ ОАИС для проведения периодических планово-профилактических работ в центре обработки данных и на сети передачи данных Оператора ОАИС.

7.2. Оператор ОАИС не позднее 1 (одного) рабочего дня до начала профилактических работ размещает информацию о планово-профилактических работах и плановых перерывах оказания ЭУ ОАИС на сайте Оператора ОАИС.

7.3. В случае возникновения сбойной ситуации, приведшей к остановке предоставления ЭУ ОАИС, Оператор ОАИС обязуется восстановить доступ к ЭУ ОАИС:

в срок не более 24 рабочих часов с момента получения информации о сбое, в том числе и от Потребителя, в случае если сбой произошел по причине, зависящей от Оператора ОАИС;

в иные сроки, о которых Оператор ОАИС информирует Потребителя путем размещения информации на сайте Оператора ОАИС, если сбой произошел по причине, не зависящей от Оператора ОАИС.

7.4. Служба технической поддержки Оператора ОАИС осуществляет консультирование Потребителей ЭУ ОАИС по вопросам функционирования и работы ОАИС в соответствии с утвержденным Регламентом работы технической поддержки, размещенным на сайте Оператора ОАИС в подразделе «Инструкции» раздела «Техподдержка» ([https://nces.by/helpdesk\\_reg/](https://nces.by/helpdesk_reg/)).

7.5. Техническая поддержка Потребителей осуществляется только посредством АС ежедневно с 8.00 до 19.00, за исключением выходных (суббота, воскресенье) и праздничных дней.

Чтобы пройти процедуру саморегистрации в АС, необходимо на

<sup>7</sup> Положения настоящего раздела применимы также для Потребителей-физических лиц.



сайте Оператора ОАИС в подразделе «Регистрация» раздела «Техподдержка» воспользоваться соответствующей формой регистрации (<https://support.nces.by/>).

Потребителю рекомендуется предварительно ознакомиться с ответами на часто задаваемые вопросы, а также наиболее часто встречающимися ошибками у Потребителей в АС в разделе «База знаний», на сайте Оператора ОАИС в разделе «Техподдержка» / «Частые вопросы», а также с актуальными новостями о работоспособности ЭУ ОАИС в подразделе «Оперативные уведомления» раздела «Новости».

## **8. Особые условия оказания ЭУ ОАИС**

8.1. Потребитель обязуется обеспечивать сохранность полученной в процессе оказания ЭУ ОАИС информации, содержащей сведения о частной жизни физического лица и персональные данные, налоговую или иную охраняемую законом тайну, распространение и (или) предоставление которой ограничено, и не передавать ее полностью или частично третьим лицам без наличия на то согласия физического лица (обладателя информации), за исключением случаев, определенных в законодательных актах.

8.2. При заказе ЭУ ОАИС по представлению в таможенные органы электронных таможенных документов Потребитель соглашается с условием, что Оператор ОАИС не несет ответственности за невозможность оказания данных ЭУ ОАИС в случае окончания срока действия регистрации Пользователя в качестве пользователя информационной системы таможенных органов.

Заказ ЭУ ОАИС по представлению в таможенные органы электронных таможенных документов осуществляется путем направления Потребителем е-заявки в соответствии с условиями настоящего Порядка через ЕПЭУ, в том числе при получении указанных ЭУ ОАИС по технологии «система-система».

При заказе ЭУ ОАИС по представлению в таможенные органы электронных таможенных документов по технологии «система-система» Потребитель обязан:

указать в е-заявке разработчика и наименование используемой информационной системы заинтересованных лиц (далее – ИСЗЛ);

прикрепить к е-заявке файл, содержащий Реестр Пользователей ИСЗЛ (далее – Реестр), для их регистрации, в целях генерации Оператором ОАИС идентификационных номеров Пользователей ИСЗЛ по форме, размещенной на сайте Оператора ОАИС [https://nces.by/service/services\\_oais/](https://nces.by/service/services_oais/).

Направление Реестра и его своевременная актуализация обеспечивается Потребителем. Потребитель передает Реестр Оператору ОАИС для целей идентификации Оператором ОАИС Пользователей ИСЗЛ. Идентификационные номера присваиваются Оператором ОАИС на основании Реестра. Потребитель обеспечивает соответствие значений полей Реестра информации, передаваемой в электронных таможенных документах (далее – ЭТД).

Оператор ОАИС не несет ответственности за результат оказания ЭУ ОАИС по представлению в таможенные органы электронных таможенных документов в случае несовпадения значений полей Реестра с соответствующей информацией, передаваемой в ЭТД.

В случае внесения изменений и (или) дополнений в Реестр Потребитель направляет их Оператору ОАИС в виде файла, прикрепляемого к е-заявке на вкладке «ИСЗЛ», не позднее рабочего дня, следующего за днем принятия решения Потребителем о внесении изменений и (или) дополнений в Реестр.

В течение 5 (пяти) рабочих дней с даты получения Реестра (изменений и (или) дополнений в Реестр) Оператор ОАИС присваивает идентификационные номера Пользователей ИСЗЛ и направляет их Потребителю на адрес электронной почты, указанный в е-заявке.

Доступ к ЭУ ОАИС по технологии «система-система» предоставляется при наличии заключения о прохождении тестирования ИСЗЛ, используемой Потребителем для взаимодействия с информационной системой таможенных органов по предоставлению ЭТД, перечень которых размещен на сайте Оператора ОАИС [https://nces.by/service/services\\_oais/](https://nces.by/service/services_oais/). В случае отсутствия заключения о прохождении тестирования е-заявка аннулируется Оператором ОАИС с последующим уведомлением об этом Потребителя на адрес электронной почты, указанный в е-заявке.

8.3. При заказе ЭУ ОАИС «Информация о существующих в момент выдачи информации правах и ограничениях (обременениях) прав на земельный участок» (код **3.02.01**), «Информация о существующих в момент выдачи информации правах и ограничениях (обременениях) прав на капитальное строение» (код **3.02.02**), «Информация о существующих в момент выдачи информации правах и ограничениях (обременениях) прав на незавершенное законсервированное капитальное строение» (код **3.02.03**), «Информация о существующих в момент выдачи информации правах и ограничениях (обременениях) прав на изолированное помещение» (код **3.02.04**), «Информация о принадлежащих конкретному физическому лицу правах на объекты недвижимого имущества» (код **3.02.08**), «Информация о правах конкретного физического лица на объекты недвижимого имущества» (код **3.02.09**), «Информация о

принадлежащих конкретному физическому лицу правах на объекты недвижимого имущества, включая сведения об отчуждении этим лицом недвижимости за последние 5 лет» (код **3.02.10**) (далее – ЭУ ОАИС 3.02.01-04, 08-10) Потребитель обязан:

получить в соответствии с требованиями статьи 5 Закона Республики Беларусь от 07.05.2021 № 99-З «О защите персональных данных» согласие физического лица на обработку персональных данных о нем в письменной форме (рекомендуемая форма согласия приведена в Приложении к настоящему Порядку), либо в электронной форме при условии, указанном в абзаце третьем части второй настоящего пункта (далее, если не указано иное, - согласие 1), с присвоением данному согласию уникального номера;

хранить согласие 1 в течение 1 (одного) года после окончания срока, на который дано согласие в целях оказания ЭУ ОАИС 3.02.01-04, 08-10;

предоставить Оператору ОАИС по его письменному запросу в срок не более 5 (пяти) рабочих дней с даты получения запроса заверенную копию согласия 1;

использовать персональные данные о физическом лице исключительно в интересах физического лица и не распространять их третьим лицам.

Потребитель имеет право:

не получать согласие 1 в случае наличия у Потребителя права, предоставленного ему законодательным актом Республики Беларусь, на обработку персональных данных без согласия физического лица;

получать согласие 1 в электронной форме, при условии наличия законодательного акта, предоставляющего Потребителю право получать согласие физического лица на обработку персональных данных о нем в электронной форме и (или) приравнивающего электронную форму такого согласия к письменной.

8.4. При заказе ЭУ ОАИС «Получение сведений о наличии права управления транспортными средствами» (код **3.06.01**), «Наличие данных о дорожно-транспортном происшествии» (код **3.06.02**), «Получение уточнённых сведений по ДТП» (код **3.06.03**), «Получение справки о дорожно-транспортном происшествии» (код **3.06.04**), «Получение данных о нарушениях ПДД» (код **3.06.05**), «Поиск данных о транспортном средстве» (код **3.06.07**), «Получение сведений о транспортных средствах физических и юридических лиц» (код **3.06.10**), «Установка ограничения на транспортное средство» (код **3.06.11**), «Снятие наложенного ограничения на транспортное средство» (код **3.06.12**), «Предоставление нотариусам из АИС ГАИ сведений, необходимых для совершения нотариальных действий» (код **3.06.13**), «Предоставление нотариусами в АИС ГАИ сведений о нотариально удостоверенных договорах об

отчуждении механических транспортных средств, прицепов к ним (за исключением колесных тракторов и прицепов к ним) или соглашений об исполнении договоров» (код **3.06.14**), «Получение юридическими лицами информации о допущенных нарушениях Правил дорожного движения» (код **3.06.16/2**), «Получение фотоизображения физического лица из водительского удостоверения» (код **3.06.20**) (далее – ЭУ ОАИС 3.06.01-05, 3.06.07, 3.06.10-14, 3.06.16/2, 3.06.20) Потребитель обязан:

получить в соответствии с требованиями статьи 5 Закона Республики Беларусь от 07.05.2021 № 99-З «О защите персональных данных» согласие физического лица на обработку персональных данных о нем в письменной форме (рекомендуемая форма согласия приведена в Приложении к настоящему Порядку), либо в электронной форме при условии, указанном в абзаце третьем части второй настоящего пункта (далее, если не указано иное, - согласие 2), с присвоением данному согласию уникального номера;

хранить согласие 2 в течение 1 (одного) года после окончания срока, на который дано согласие в целях оказания ЭУ ОАИС 3.06.01-05, 3.06.07, 3.06.10-14, 3.06.16/2, 3.06.20;

предоставить Оператору ОАИС по его письменному запросу в срок не более 5 (пяти) рабочих дней с даты получения запроса заверенную копию согласия 2;

использовать персональные данные о физическом лице исключительно в интересах физического лица и не распространять их третьим лицам.

Потребитель имеет право:

не получать согласие 2 в случае наличия у Потребителя права, предоставленного ему законодательным актом Республики Беларусь, на обработку персональных данных без согласия физического лица;

получать согласие 2 в электронной форме, при условии наличия законодательного акта, предоставляющего Потребителю право получать согласие физического лица на обработку персональных данных о нем в электронной форме и (или) приравнивающего электронную форму такого согласия к письменной.

8.5. ЭУ ОАИС «Предоставление сведений об информационных системах организации» (код **3.08.01**), «Предоставление сведений о специалистах по защите информации» (код **3.08.02**), «Предоставление сведений о КВОИ» (код **3.08.03**) (далее – ЭУ ОАИС 3.08.01-03) предоставляются Потребителям на основании пункта 4 приказа Оперативно-аналитического центра при Президенте Республики Беларусь от 20 февраля 2020 г. № 66 «О мерах по реализации Указа Президента Республики Беларусь от 9 декабря 2019 г. № 449».

Потребителями ЭУ ОАИС 3.08.01-03 являются юридические лица, зарегистрированные на территории Республики Беларусь. ЭУ ОАИС 3.08.01-03 оказываются Потребителям через ЕПЭУ по доступу со строгой аутентификацией.

Потребители ЭУ ОАИС 3.08.03 должны учитывать, что совокупность сведений об объекте информатизации, включенном в Государственный реестр критически важных объектов информатизации (далее – КВОИ), сведения о системе информационной безопасности КВОИ и сведения, полученные в результате проведения аудита системы информационной безопасности КВОИ и контроля за технической и криптографической защитой информации на КВОИ являются сведениями, относящимися к служебной информации ограниченного распространения в соответствии с постановлением Совета Министров Республики Беларусь от 12 августа 2014 № 783 «О служебной информации ограниченного распространения и информации, составляющей коммерческую тайну». Доступ Потребителей к ЭУ ОАИС 3.08.03 подлежит согласованию с Оперативно-аналитическим центром при Президенте Республики Беларусь, являющимся владельцем государственной информационной системы «Сервисы предоставления сведений о событиях информационной безопасности и состоянии технической и криптографической защиты информации».

В соответствии с пунктом 12 Положения о технической и криптографической защите информации, утвержденного Указом Президента Республики Беларусь от 16 апреля 2013 г. № 196 «О некоторых мерах по совершенствованию защиты информации», при передаче служебной информации ограниченного распространения по сетям электросвязи общего пользования данная информация должна быть защищена с использованием средств криптографической защиты информации, обеспечивающих линейное и (или) предварительное шифрование передаваемой информации. При этом криптографическая защита служебной информации ограниченного распространения осуществляется только с применением программно-аппаратных средств криптографической защиты информации.

В рамках ЭУ ОАИС 3.08.03 при создании записи и редактировании данных о КВОИ Потребитель прикрепляет схему размещения, структурную схему, логическую схему и схему администрирования. Данные схемы должны быть оформлены в виде отдельных файлов в формате .pdf с максимальным размером каждой – 10 Мб.

Формуляр КВОИ представляется в рамках ЭУ ОАИС 3.08.03 в Оперативно-аналитический центр при Президенте Республики Беларусь исключительно владельцем такого КВОИ.

8.6. При заказе ЭУ ОАИС «Предоставление основных персональных данных физических лиц» (код **3.09.01**) (далее – ЭУ ОАИС 3.09.01)

Потребитель обязан:

получить в соответствии с требованиями статьи 5 Закона Республики Беларусь от 07.05.2021 № 99-З «О защите персональных данных» согласие физического лица на обработку персональных данных о нем в письменной форме (рекомендуемая форма согласия приведена в Приложении к настоящему Порядку), либо в электронной форме при условии, указанном в абзаце третьем части второй настоящего пункта (далее, если не указано иное, - согласие 3), с присвоением данному согласию уникального номера;

хранить согласие 3 в течение 1 (одного) года после окончания срока, на который дано согласие в целях оказания ЭУ ОАИС 3.09.01;

предоставить Оператору ОАИС по его письменному запросу в срок не более 5 (пяти) рабочих дней с даты получения запроса заверенную копию согласия 3;

использовать персональные данные о физическом лице исключительно в интересах физического лица и не распространять их третьим лицам.

Потребитель имеет право:

не получать согласие 3 в случае наличия у Потребителя права, предоставленного ему законодательным актом Республики Беларусь, на обработку персональных данных без согласия физического лица;

получать согласие 3 в электронной форме, при условии наличия законодательного акта, предоставляющего Потребителю право получать согласие физического лица на обработку персональных данных о нем в электронной форме и (или) приравнивающего электронную форму такого согласия к письменной.

8.7. При заказе ЭУ ОАИС «Подтверждение операторами электросвязи сведений об абонентах» (код **3.09.03**) (далее – ЭУ ОАИС 3.09.03) Потребитель обязан вместе с е-заявкой предоставить Оператору ОАИС копию лицензии на оказание услуг электросвязи (далее – лицензия).

В случае не предоставления Потребителем лицензии в соответствии с частью первой настоящего пункта, е-заявка аннулируется Оператором ОАИС с последующим уведомлением об этом Потребителя на адрес электронной почты, указанный в е-заявке.

В случае прекращения действия лицензии Потребителя, приостановлении, аннулировании лицензии Потребителя не позднее 3 (трех) рабочих дней с момента возникновения указанных обстоятельств Потребитель обязан предоставить в адрес Оператора ОАИС соответствующие сведения (документы). Срок оказания ЭУ ОАИС 3.09.03: с даты активации услуги в течение срока действия лицензии Потребителя, но не более срока действия Договора.

В случае истечения срока действия лицензии, прекращения действия

лицензии, её приостановления, аннулирования лицензии, неоплаты Потребителем оказанных(ой) ЭУ ОАИС 3.09.03, Оператор ОАИС имеет право отказаться от оказания ЭУ ОАИС 3.09.03 в одностороннем порядке, письменно уведомив об этом Потребителя.

Потребитель понимает риски и принимает на себя ответственность, связанную с не предоставлением сведений (документов), указанных в части первой настоящего пункта.

Потребитель несет ответственность за правильность и достоверность заполнения входных данных при осуществлении подтверждения сведений об абоненте.

Оператор ОАИС не несет ответственности за заключение Потребителем с гражданином Республики Беларусь, иностранным гражданином, лицом без гражданства, которым в установленном законодательством порядке был выдан в Республике Беларусь документ, подтверждающий личность, договора об оказании услуг электросвязи без осуществления подтверждения о них необходимых сведений, в нарушение требований, установленных законодательством Республики Беларусь.

Подтверждение операторами электросвязи сведений об абонентах, содержащихся в автоматизированной системе «Паспорт», осуществляется Оператором ОАИС на основании соглашения о взаимодействии, заключенного Оператором ОАИС с Министерством внутренних дел Республики Беларусь, а также постановления Министерства внутренних дел Республики Беларусь, Оперативно-аналитического центра при Президенте Республики Беларусь и Министерства связи и информатизации Республики Беларусь от 05.08.2016 № 211/11/9.

Оператор ОАИС не несет ответственности за сбои в работе каналов передачи данных, возникшие вследствие нарушения энергоснабжения у Потребителя, повреждения линейных сооружений, окончного оборудования и устройств, обслуживаемых Потребителем без участия Оператора ОАИС и за неоказание услуг по не зависящим от Оператора ОАИС причинам, подтвержденным документально, в том числе в связи с невозможностью предоставления услуги, качественного ее оказания по вине владельца автоматизированной системы «Паспорт».

8.8. ЭУ ОАИС «Помещение данных о задолженности из системы взыскателя в систему органов принудительного исполнения» (код **3.11.02**), «Помещение обновленных данных о задолженности из системы взыскателя (ранее размещенной в системе органов принудительного исполнения) в систему органов принудительного исполнения» (код **3.11.03**), «Получение обновленных данных о задолженности, ранее переданной в систему органов принудительного исполнения» (код **3.11.04**), «Получение информации о задолженности из системы органов

принудительного исполнения по номеру исполнительного производства» (код **3.11.05**) предоставляются Потребителям в автоматическом режиме по технологии «система-система» при условии получения ими у владельца автоматизированной информационной системы органов принудительного исполнения идентификатора клиента.

8.9. При заказе ЭУ ОАИС «Краткая информация о регистрации гражданина в качестве безработного» (код **3.15.01**) (далее – ЭУ ОАИС 3.15.01) и (или) «Информация о регистрации гражданина в качестве безработного» (код **3.15.03**) (далее – ЭУ ОАИС 3.15.03), Потребитель обязан:

получить в соответствии с требованиями статьи 5 Закона Республики Беларусь от 07.05.2021 № 99-З «О защите персональных данных» согласие физического лица на обработку персональных данных о нем в письменной форме (рекомендуемая форма согласия приведена в Приложении к настоящему Порядку), либо в электронной форме\* (далее, если не указано иное, - согласие 4), с присвоением данному согласию уникального номера;

хранить согласие 4 в течение 1 (одного) года после окончания срока, на который дано согласие в целях оказания ЭУ ОАИС 3.15.01 и (или) ЭУ ОАИС 3.15.03;

предоставить Оператору ОАИС по его письменному запросу в срок не более 5 (пяти) рабочих дней с даты получения запроса заверенную копию согласия 4;

использовать персональные данные о физическом лице исключительно в интересах физического лица и не распространять их третьим лицам.

ЭУ ОАИС 3.15.01 и (или) ЭУ ОАИС 3.15.03 предоставляются Потребителю только при личном обращении физического лица к Потребителю.

При этом Потребителю для получения ЭУ ОАИС 3.15.01 и (или) ЭУ ОАИС 3.15.03 физическим лицом должны быть представлены следующие документы:

оригинал документа, удостоверяющего личность (документами, удостоверяющими личность, являются: паспорт гражданина Республики Беларусь, вид на жительство в Республике Беларусь, удостоверение беженца, биометрический паспорт, ID-карта, иные документы в случаях, предусмотренных законодательными актами);

трудовая книжка, если период запрашиваемой информации содержит текущую дату, для подтверждения того, что на дату запроса информации гражданин не является трудоустроенным.

---

\* В случае наличия законодательного акта, предоставляющего Потребителю право получать согласие



на обработку персональных данных в электронной форме и (или) приравнивающего электронную форму такого согласия к письменной. При этом данное согласие должно соответствовать требованиям статьи 5 Закона Республики Беларусь от 07.05.2021 № 99-З «О защите персональных данных».

8.10. При заказе ЭУ ОАИС «Информация о размере пособия на детей и периоде его выплаты» (код **3.16.01**), «Информация о предоставлении государственной адресной социальной помощи» (код **3.16.02**), «Информация о размере получаемой пенсии» (код **3.16.03**), «Информация о размере получения (неполучения) пособия по уходу за инвалидом 1 группы либо лицом, достигшим 80-летнего возраста» (код **3.16.04**) (далее – ЭУ ОАИС 3.16.01-04) Потребитель обязан:

получить в соответствии с требованиями статьи 5 Закона Республики Беларусь от 07.05.2021 № 99-З «О защите персональных данных» согласие физического лица на обработку персональных данных о нем в письменной форме (рекомендуемая форма согласия приведена в Приложении к настоящему Порядку) либо в электронной форме\* (далее, если не указано иное, - согласие 5), с присвоением данному согласию уникального номера;

хранить согласие 5 в течение 1 (одного) года после окончания срока, на который дано согласие в целях оказания ЭУ ОАИС 3.16.01-04;

предоставить Оператору ОАИС по его письменному запросу в срок не более 5 (пяти) рабочих дней с даты получения запроса заверенную копию согласия 5;

использовать персональные данные о физическом лице исключительно в интересах физического лица и не распространять их третьим лицам.

8.11. При заказе ЭУ ОАИС «Предоставление физическим лицам сведений о правонарушениях, хранящихся в едином государственном банке данных о правонарушениях» (код **3.19.02**) ее стоимость формируется в зависимости от сроков предоставления Потребителю сведений о правонарушениях, определенных постановлением Совета Министров Республики Беларусь от 20.07.2006 № 909 «О функционировании единой государственной системы регистрации и учета правонарушений» (далее – постановление № 909).

---

\* В случае наличия законодательного акта, предоставляющего Потребителю право получать согласие на обработку персональных данных в электронной форме и (или) приравнивающего электронную форму такого согласия к письменной. При этом данное согласие должно соответствовать требованиям статьи 5 Закона Республики Беларусь от 07.05.2021 № 99-З «О защите персональных данных».

8.12. При заказе ЭУ ОАИС «Предоставление нотариусам и адвокатам сведений о правонарушениях, хранящихся в государственном банке данных о правонарушениях» (код **3.19.03**) ее стоимость формируется в зависимости от сроков предоставления Потребителю сведений о правонарушениях, определенных постановлением № 909.

8.13. При заказе ЭУ ОАИС «Сведения о подтверждении фактического вывоза экспортных товаров с таможенной территории Евразийского экономического союза (для заинтересованных лиц)» (код **3.22.02**) (далее – ЭУ ОАИС 3.22.02) Потребитель соглашается с условием, что Оператор ОАИС не несет ответственности за невозможность оказания ЭУ ОАИС 3.22.02 в случае, если Потребитель не является субъектом хозяйствования, указанным в графе 2 «Отправитель/Экспортер» и (или) графе 14 «Декларант» декларации на товары, в отношении которой осуществляется запрос ЭУ ОАИС 3.22.02.

8.14. При заказе ЭУ ОАИС «Предоставление сведений о датах приема и увольнения застрахованного лица и суммах выплат, на которые начислены страховые взносы, в отношении его самого, за период» (код **3.25.02**) (далее – ЭУ ОАИС 3.25.02), «Предоставление сведений о месте работы по трудовому договору застрахованного лица за период» (код **3.25.04**) (далее – ЭУ ОАИС 3.25.04) Потребитель обязан:

получить в соответствии с требованиями статьи 5 Закона Республики Беларусь от 07.05.2021 № 99-З «О защите персональных данных» согласие физического лица на обработку персональных данных о нем (далее – если не указано иное, - согласие б), с присвоением данному согласию уникального номера, в:

письменной форме (рекомендуемая форма согласия приведена в Приложении к настоящему Порядку);

электронной форме при условии, указанном в абзаце третьем части третьей настоящего пункта;

виде электронного документа;

хранить согласие б в течение 1 (одного) года после окончания срока, на который дано согласие в целях оказания ЭУ ОАИС, указанных в абзаце первом части первой настоящего пункта;

предоставить Оператору ОАИС по его письменному запросу в срок не более 5 (пяти) рабочих дней с даты получения запроса заверенную копию согласия б;

использовать персональные данные о физическом лице исключительно в интересах физического лица и не распространять их третьим лицам.

В согласии б Потребитель обязательно указывает перечень персональных данных:

для получения ЭУ ОАИС 3.25.02 - ФИО, страховой номер, дата рождения, учетный номер плательщика (далее – УНП); наименование плательщика; дата приема на работу; дата увольнения с работы; суммы выплат, на которые начисляются обязательные страховые взносы; суммы пособий за счет средств государственного социального страхования; периоды работы по гражданско-правовому договору;

для получения ЭУ ОАИС 3.25.04 - ФИО, страховой номер, дата рождения, УНП; наименование плательщика; дата приема на работу; дата увольнения с работы; периоды работы по гражданско-правовому договору.

Потребитель имеет право:

не получать согласие 6 в случае наличия у Потребителя права, предоставленного ему законодательным актом Республики Беларусь, на обработку персональных данных без согласия физического лица;

получать согласие 6 в электронной форме, при условии наличия законодательного акта, предоставляющего Потребителю право получать согласие на обработку персональных данных в электронной форме, и (или) приравнивающего электронную форму такого согласия к письменной форме, или в виде электронного документа.

8.15. При заказе ЭУ ОАИС «Предоставление информации из системы «Электронный рецепт» (код **3.30.01**) (далее – ЭУ ОАИС 3.30.01):

направляя Оператору ОАИС е-заявку на оказание ЭУ ОАИС 3.30.01, Потребитель подтверждает возможность взаимодействия фармацевтической информационной системы (далее – ФИС) Потребителя с автоматизированной системой «Автоматизированная информационная система обращения электронных рецептов» (далее – АИС ЭР) на основании технических требований, размещаемых на сайте государственного учреждения «Республиканский научно-практический центр медицинских технологий, информатизации, управления и экономики здравоохранения» (далее – РНПЦ МТ) <https://rnpemt.by/>, с приложением к е-заявке копии протокола о тестировании информационного взаимодействия ФИС Потребителя с АИС ЭР, оформляемого РНПЦ МТ;

за 1 (одну) оказанную ЭУ ОАИС 3.30.01 принимается 1 (одна) проведенная операция регистрации отпуска (частичного или полного) по электронному рецепту.

8.16. При заказе ЭУ ОАИС «Предоставление информации по действующим сертификатам государственной системы управления открытыми ключами проверки электронной цифровой подписи Республики Беларусь» (код **3.32.01**) Потребитель обязан использовать полученную информацию только в пределах прав, предусмотренных законодательством Республики Беларусь.

8.17. При заказе ЭУ ОАИС «Предоставление сведений об отнесении трудоспособного гражданина к не занятому в экономике» (код **3.33.03.1**) (далее – ЭУ ОАИС 3.33.03.1), Потребитель обязан:

получить в соответствии с требованиями статьи 5 Закона Республики Беларусь от 07.05.2021 № 99-З «О защите персональных данных согласие физического лица на обработку персональных данных о

нем в письменной форме (рекомендуемая форма согласия приведена в Приложении к настоящему Порядку), либо в электронной форме (далее, если не указано иное, - согласие 7), с присвоением данному согласию уникального номера;

хранить согласие 7 в течение 1 (одного) года после окончания срока, на который дано согласие в целях оказания ЭУ ОАИС 3.33.03.1;

предоставить Оператору ОАИС по его письменному запросу в срок не более 5 (пяти) рабочих дней с даты получения запроса заверенную копию согласия 7;

использовать персональные данные о физическом лице исключительно в интересах физического лица и не распространять их третьим лицам.

ЭУ ОАИС 3.33.03.1 предоставляются Потребителю только при личном обращении физического лица к Потребителю.

При этом Потребителю для получения ЭУ ОАИС 3.33.03.1 физическим лицом должен быть представлен оригинал документа, удостоверяющего личность (документами, удостоверяющими личность, являются: паспорт гражданина Республики Беларусь, вид на жительство в Республике Беларусь, удостоверение беженца, иные документы в случаях, предусмотренных законодательными актами).

8.18. ЭУ ОАИС «Предоставление персональных данных из ГИС «Регистр населения» при условии получения согласия физического лица» (код **3.40.01/1**) (далее – ЭУ ОАИС 3.40.01/1) и ЭУ ОАИС «Предоставление персональных данных из ГИС «Регистр населения» без получения согласия физического лица» (код **3.40.01/2**) (далее – ЭУ ОАИС 3.40.01/2) предоставляются Потребителям через ЕПЭУ и в автоматическом режиме по технологии «система-система» в рамках автоматизации процесса по предоставлению персональных данных из ГИС «Регистр населения», недостающих на ID-карте (семейное положение, дети).

При заказе ЭУ ОАИС 3.40.01/1 посредством личного кабинета на ЕПЭУ Потребитель обязан получить согласие физического лица на обработку его персональных данных в виде электронного документа по форме, определенной Приложением к настоящему Порядку.

Для получения ЭУ ОАИС 3.40.01/1 в автоматическом режиме по технологии «система-система» Потребитель обязан:

разработать в своей ИР (ИС) функционал получения согласия физического лица на обработку его персональных данных в виде электронного документа по форме, определенной Приложением к настоящему Порядку;

направить заявку и заключить с Оператором ОАИС договор на оказание электронной услуги ЕС ИФЮЛ по предоставлению компонентов и сервисов ЕС ИФЮЛ (без регистрации ИР (ИС) Потребителя в ЕС

ИФЮЛ) в соответствии с Порядком оказания электронных услуг ЕС ИФЮЛ, размещенным на сайте Оператора ОАИС в разделе «Услуги» – «Услуги Единой системы идентификации физических и юридических лиц (ЕС ИФЮЛ)»;

получить логин и пароль для доступа к ГИС «Регистр населения», для чего заключить с МВД договор на доступ к ГИС «Регистр населения». При получении ЭУ ОАИС 3.40.01/1 обеспечить удостоверение запроса в ГИС «Регистр населения» ЭЦП лица, запрашивающего данные (в соответствии с постановлением Министерства внутренних дел Республики Беларусь от 29.03.2019 № 81 «О порядке удостоверения электронного запроса в регистр населения»);

направить е-заявку и заключить с Оператором ОАИС Договор на оказание ЭУ ОАИС 3.40.01/1 в автоматическом режиме по технологии «система-система».

ЭУ ОАИС 3.40.01/1 предоставляется Потребителю в течение срока действия договора на оказание электронной услуги ЕС ИФЮЛ по предоставлению компонентов и сервисов ЕС ИФЮЛ.

ЭУ ОАИС 3.40.01/2 предоставляется Потребителям, которым в соответствии с законодательными актами Республики Беларусь (законы, указы, декреты Президента Республики Беларусь) предоставлено право на получение персональных данных без согласия физического лица, а также физическим лицам в отношении самих себя.

ЭУ ОАИС 3.40.01/2 предоставляется Потребителям в автоматическом режиме по технологии «система-система» при условии наличия у них действующего договора, заключенного с владельцем ГИС «Регистр населения», которым определяются условия получения персональных данных из ГИС «Регистр населения».

8.19. ЭУ ОАИС «Предоставление персональных данных из ГИС «Регистр населения» (код **3.40.03**) (далее – ЭУ ОАИС 3.40.03) и ЭУ ОАИС «Внесение персональных данных» (код **3.40.07**) (далее – ЭУ ОАИС 3.40.07) предоставляются Потребителям, которым в соответствии с законодательными актами Республики Беларусь (законы, указы, декреты Президента Республики Беларусь) предоставлено право на получение персональных данных без согласия физического лица.

ЭУ ОАИС 3.40.03 предоставляется Потребителям в автоматическом режиме по технологии «система-система» при условии наличия у них действующего договора, заключенного с владельцем ГИС «Регистр населения», которым определяются условия получения персональных данных из ГИС «Регистр населения».

ЭУ ОАИС 3.40.07 предоставляется Потребителям в автоматическом режиме по технологии «система-система» при условии получения ими у владельца ГИС «Регистр населения» реквизитов доступа к ГИС «Регистр

населения» (логин и пароль).

8.20. ЭУ ОАИС «Предоставление идентификационного номера физического лица» (код **3.40.04**) (далее – ЭУ ОАИС 3.40.04), ЭУ ОАИС «Предоставление изменений персональных данных за временной интервал» (код **3.40.05**) (далее – ЭУ ОАИС 3.40.05) предоставляются Потребителям, которым в соответствии с законодательными актами Республики Беларусь (законы, указы, декреты Президента Республики Беларусь) предоставлено право на получение персональных данных без согласия физического лица.

ЭУ ОАИС 3.40.04 и ЭУ ОАИС 3.40.05 предоставляются Потребителям в автоматическом режиме по технологии «система-система» при условии наличия у них действующего договора, заключенного с владельцем ГИС «Регистр населения, которым определяются условия получения персональных данных из ГИС «Регистр населения».

8.21. ЭУ ОАИС «Предоставление нового идентификационного номера» (код **3.40.06**) (далее – ЭУ ОАИС 3.40.06) предоставляется Потребителям, которым в соответствии с законодательными актами Республики Беларусь (законы, указы, декреты Президента Республики Беларусь) предоставлено право на получение персональных данных без согласия физического лица.

Потребителями ЭУ ОАИС 3.40.06 являются органы записи актов гражданского состояния (ЗАГС), иные государственные органы по согласованию с владельцем ГИС «Регистр населения».

ЭУ ОАИС 3.40.06 предоставляется Потребителям в автоматическом режиме по технологии «система-система» при условии наличия у них действующего договора, заключенного с владельцем ГИС «Регистр населения», которым определяются условия получения персональных данных из ГИС «Регистр населения».

8.22. ЭУ ОАИС «Получение сведений о месте жительства и месте пребывания гражданина (при условии получения согласия физического лица)» (код **3.50.01/1**) (далее – ЭУ ОАИС 3.50.01/1) предоставляется Потребителям через ЕПЭУ.

ЭУ ОАИС «Получение сведений о месте жительства и месте пребывания гражданина (без получения согласия физического лица)» (код **3.50.01/2**) (далее – ЭУ ОАИС 3.50.01/2) предоставляется Потребителям через ЕПЭУ и в автоматическом режиме по технологии «система-система».

ЭУ, указанные в настоящем пункте, оказываются в рамках автоматизации процесса по предоставлению персональных данных, недостающих на ID-карте (место жительства и место пребывания гражданина), из АИС «Регистрационный учет».

При заказе ЭУ ОАИС 3.50.01/1 посредством личного кабинета на ЕПЭУ Потребитель обязан получить согласие физического лица на обработку его персональных данных в виде электронного документа по форме, определенной Приложением к настоящему Порядку.

Для получения ЭУ ОАИС 3.50.01/1 в автоматическом режиме по технологии «система-система» Потребитель обязан:

разработать в своей ИР (ИС) функционал получения согласия физического лица на обработку его персональных данных в виде электронного документа по форме, определенной Приложением к настоящему Порядку;

направить заявку и заключить с Оператором ОАИС договор на оказание электронной услуги ЕС ИФЮЛ по предоставлению компонентов и сервисов ЕС ИФЮЛ (без регистрации ИР (ИС) Потребителя в ЕС ИФЮЛ) в соответствии с Порядком оказания электронных услуг ЕС ИФЮЛ, размещенным на сайте Оператора ОАИС в разделе «Услуги» – «Услуги Единой системы идентификации физических и юридических лиц (ЕС ИФЮЛ)»;

направить е-заявку и заключить с Оператором ОАИС Договор на оказание ЭУ ОАИС 3.50.01/1 в автоматическом режиме по технологии «система-система».

ЭУ ОАИС 3.50.01/1 предоставляется Потребителю в течение срока действия договора на оказание электронной услуги ЕС ИФЮЛ по предоставлению компонентов и сервисов ЕС ИФЮЛ.

ЭУ ОАИС 3.50.01/2 предоставляется Потребителям, которым в соответствии с законодательными актами Республики Беларусь (законы, указы, декреты Президента Республики Беларусь) предоставлено право на получение персональных данных без согласия физического лица, а также физическим лицам в отношении самих себя.

8.23. ЭУ ОАИС «Получение сведений обо всех местах жительства и местах пребывания гражданина» (код **3.50.02/1**) (далее – ЭУ ОАИС 3.50.02/1) и «Получение сведений обо всех местах жительства и пребывания гражданина» (код **3.50.02/2**) (далее – ЭУ ОАИС 3.50.02/2) предоставляются посредством личного кабинета на ЕПЭУ и в автоматическом режиме по технологии «система-система» в рамках автоматизации процесса по предоставлению расширенной информации о персональных данных из АИС «Регистрационный учет».

При заказе ЭУ ОАИС 3.50.02/1 Потребитель обязан:

получить в соответствии с требованиями статьи 5 Закона Республики Беларусь от 07.05.2021 № 99-З «О защите персональных данных согласие физического лица на обработку персональных данных о нем в письменной форме (рекомендуемая форма согласия приведена в Приложении к настоящему Порядку), либо в электронной форме при

условии, указанном в абзаце третьем части второй настоящего пункта (далее, если не указано иное, - согласие 8), с присвоением данному согласию уникального номера;

хранить согласие 8 в течение 1 (одного) года после окончания срока, на который дано согласие в целях оказания ЭУ ОАИС 3.50.02/1;

предоставить Оператору ОАИС по его письменному запросу в срок не более 5 (пяти) рабочих дней с даты получения запроса заверенную копию согласия 8;

использовать персональные данные о физическом лице исключительно в интересах физического лица и не распространять их третьим лицам.

Потребитель имеет право:

не получать согласие 8 в случае наличия у Потребителя права, предоставленного ему законодательным актом Республики Беларусь, на обработку персональных данных без согласия физического лица;

получать согласие 8 в электронной форме, при условии наличия законодательного акта, предоставляющего Потребителю право получать согласие физического лица на обработку персональных данных о нем в электронной форме и (или) приравнивающего электронную форму такого согласия к письменной.

ЭУ ОАИС 3.50.02/2 предоставляется Потребителям, которым в соответствии с законодательными актами Республики Беларусь (законы, указы, декреты Президента Республики Беларусь) предоставлено право на получение персональных данных без согласия физического лица, а также физическим лицам в отношении самих себя.

8.24. ЭУ ОАИС «Предоставление сведений о месте жительства и месте пребывания гражданина» (код **3.50.03/1**) предоставляется в автоматическом режиме по технологии «система-система».

ЭУ ОАИС «Предоставление органом регистрации сведений в АИС «Регистрационный учет» о регистрации гражданина» (код **3.50.03/2**) и ЭУ ОАИС «Запрос в АИС «Регистрационный учет» (код **3.50.03/3**) на получение данных об убытии гражданина» предоставляются посредством ЕПЭУ и в автоматическом режиме по технологии «система-система».

ЭУ ОАИС, указанные в настоящем пункте, предоставляются государственному предприятию «ЦИТ Белстата», сельским (поселковым) исполнительным комитетам (в сельских населенных пунктах и поселках городского типа, в которых не имеется органа внутренних дел), государственными органами (организациями), в которых предусмотрена военная служба, органам опеки и попечительства.

ЭУ ОАИС, указанные в настоящем пункте, предоставляются Потребителям, которым в соответствии с законодательными актами Республики Беларусь (законы, указы, декреты Президента Республики



Беларусь) предоставлено право на обработку (предоставление/получение) персональных данных физического лица (сведений о регистрации по месту жительства (пребывания)) без его согласия.

8.25. ЭУ ОАИС «Предоставление сведений из АИС «Регистрационный учет» по запросу, поступающему из АИС «ЖКУ-Расчет» (код **3.50.04**) предоставляется открытому акционерному обществу «Небанковская кредитно-финансовая организация «ЕРИП» в автоматическом режиме по технологии «система-система» без согласия физического лица.

8.26. ЭУ ОАИС «Предоставление сведений из АИС «Регистрационный учет» для формирования статистических талонов» (код **3.50.05**) предоставляется Национальному статистическому комитету Республики Беларусь в автоматическом режиме по технологии «система-система» без согласия физического лица.

8.27. ЭУ ОАИС «Предоставление сведений из Банка данных исполнительных производств» (код **3.51.01**) предоставляется в автоматическом режиме по технологии «система-система» после заключения трехстороннего соглашения об информационном взаимодействии между Потребителем ЭУ ОАИС, Министерством юстиции Республики Беларусь (Владельцем банка данных исполнительных производств) и Оператором ОАИС (далее – Соглашение об информационном взаимодействии). Для заключения Соглашения об информационном взаимодействии Потребитель ЭУ ОАИС должен обратиться в письменной форме к Владелцу банка данных исполнительных производств. Соглашение об информационном взаимодействии будет содержать перечень сведений об исполнительных производствах, предоставляемых Потребителю, из Банка данных исполнительных производств.

8.28. При заказе ЭУ ОАИС «Запрос организаций, осуществляющих выплаты стипендий, о базовом счете и его реквизитах» (код **3.57.01**) (далее – ЭУ ОАИС 3.57.01) и «Запрос организаций, осуществляющих выплаты социального характера, о базовом счете и его реквизитах» (код **3.57.02**) (далее – ЭУ ОАИС 3.57.02) Потребитель обязан в е-заявке:

указать, к какой из категорий организаций, осуществляющих выплаты социального характера и (или) выплату стипендий, он относится;

указать, что ЭУ 3.57.01 и (или) 3.57.02 необходима(ы) Потребителю в целях дальнейшего перечисления выплат социального характера и (или) выплат стипендий на базовый счет физического лица в соответствии с положениями Указа Президента Республики Беларусь от 23.09.2021 № 363 «О текущем (расчетном) банковском счете физического лица с базовыми условиями обслуживания».

Потребитель ЭУ 3.57.01 и 3.57.02 обязуется обеспечить

неразглашение персональных данных и сведений, составляющих банковскую тайну в соответствии с законодательством.

8.29. При заказе ЭУ ОАИС «Предоставление сведений о техосмотре транспортного средства с данными о владельце, собственнике, плательщике» (код **3.62.04**) (далее – ЭУ ОАИС 3.62.04) Потребитель обязан:

получить в соответствии с требованиями статьи 5 Закона Республики Беларусь от 07.05.2021 № 99-З «О защите персональных данных согласие физического лица на обработку персональных данных о нем в письменной форме (рекомендуемая форма согласия приведена в Приложении к настоящему Порядку), либо в электронной форме при условии, указанном в абзаце третьем части второй настоящего пункта (далее, если не указано иное, - согласие 9), с присвоением данному согласию уникального номера;

хранить согласие 9 в течение 1 (одного) года после окончания срока, на который дано согласие в целях оказания ЭУ ОАИС 3.62.04;

предоставить Оператору ОАИС по его письменному запросу в срок не более 5 (пяти) рабочих дней с даты получения запроса заверенную копию согласия 9;

использовать персональные данные о физическом лице исключительно в интересах физического лица и не распространять их третьим лицам.

Потребитель имеет право:

не получать согласие 9 в случае наличия у Потребителя права, предоставленного ему законодательным актом Республики Беларусь, на обработку персональных данных без согласия физического лица;

получать согласие 9 в электронной форме, при условии наличия законодательного акта, предоставляющего Потребителю право получать согласие физического лица на обработку персональных данных о нем в электронной форме и (или) приравнивающего электронную форму такого согласия к письменной.

8.30. ЭУ ОАИС «Предоставление информации о доменных именах, зарегистрированных в национальной доменной зоне» (код **3.63.02**) (далее – ЭУ ОАИС 3.63.02) предоставляется потребителям, указанным в АЭР, через ЕПЭУ из информационной системы технического администратора национальной доменной зоны, обеспечивающей функционирование централизованной базы данных о доменных именах, зарегистрированных в национальной доменной зоне, в том числе об их владельцах (далее – ИС), в соответствии с Инструкцией о регистрации доменных имен в национальной доменной зоне, утвержденной приказом Оперативно-аналитического центра при Президенте Республики Беларусь от 18 июня 2010 г. № 47.

Решение о предоставлении иным потребителям доступа к ЭУ ОАИС

3.63.02, в том числе о наличии (отсутствии) у потребителя оснований для получения информации из ИС посредством ОАИС, принимается администратором национальной доменной зоны на основании нормы законодательного акта, указанного в е-заявке потребителем.

В рамках оказания ЭУ ОАИС «Управление доменным именем в доменных зонах «.бел» и «gov.by»» (код **3.63.01**) (далее – ЭУ ОАИС 3.63.01) при внесении изменений в доменное имя Потребитель должен указать список доменных серверов, обслуживающих данный домен (доменную зону). Для настройки (изменения) записей доменной зоны Потребитель обращается к своему хостинг-провайдеру с указанием доменных серверов, требующих корректировки, либо изменяет их самостоятельно при наличии такой возможности. В случае, если хостинг-провайдером является общество с ограниченной ответственностью «Белорусские облачные технологии» (далее – Владелец ИС), то внесение изменений можно выполнить через личный кабинет портала самообслуживания Владельца ИС (<https://lc.g-cloud.by>).

В случае если в рамках получения ЭУ ОАИС 3.63.01 у Потребителя не отображаются сведения о зарегистрированных доменных именах, причиной может являться отличие исторической информации по домену от регистрационной информации в ОАИС, в частности УНП. Решением возникшей проблемы будет обращение в службу технической поддержки Владельца ИС через личный кабинет портала самообслуживания Владельца ИС (<https://lc.g-cloud.by>) или официальным письмом в адрес Владельца ИС. После внесения изменений сведения будут откорректированы Владельцем ИС, и актуальная информация сможет быть представлена Потребителю в рамках ЭУ ОАИС 3.63.01.

8.31. ЭУ ОАИС «Направление корреспонденции в личный кабинет» (код **3.66.01**) (далее – ЭУ ОАИС 3.66.01) предоставляется в автоматическом режиме по технологии «система-система» государственным органам и организациям, финансируемым из бюджета, с использованием подсистемы ОАИС «Электронная почта гражданина».

За 1 (одну) оказанную ЭУ ОАИС 3.66.01 принимается 1 (одна) проведенная операция по отправке сообщения адресату в личный кабинет ФЛ на ЕПЭУ.

8.32. При заказе ЭУ ОАИС «Предоставление сведений о регистрации механических транспортных средств, прицепов к ним, самоходных машин юридических и физических лиц» (код **3.79.01**), «Предоставление сведений о выдаче физическому лицу удостоверения тракториста на право управления сельскохозяйственной техникой» (код **3.79.04**) (далее – ЭУ ОАИС 3.79.01, 3.79.04) Потребитель обязан:

получить в соответствии с требованиями статьи 5 Закона Республики Беларусь от 07.05.2021 № 99-З «О защите персональных

данных согласие физического лица на обработку персональных данных о нем в письменной форме (рекомендуемая форма согласия приведена в Приложении к настоящему Порядку), либо в электронной форме при условии, указанном в абзаце третьем части второй настоящего пункта (далее, если не указано иное, - согласие 10), с присвоением данному согласию уникального номера;

хранить согласие 10 в течение 1 (одного) года после окончания срока, на который дано согласие в целях оказания ЭУ ОАИС 3.79.01, 3.79.04;

предоставить Оператору ОАИС по его письменному запросу в срок не более 5 (пяти) рабочих дней с даты получения запроса заверенную копию согласия 10;

использовать персональные данные о физическом лице исключительно в интересах физического лица и не распространять их третьим лицам.

Потребитель имеет право:

не получать согласие 10 в случае наличия у Потребителя права, предоставленного ему законодательным актом Республики Беларусь, на обработку персональных данных без согласия физического лица;

получать согласие 10 в электронной форме, при условии наличия законодательного акта, предоставляющего Потребителю право получать согласие физического лица на обработку персональных данных о нем в электронной форме и (или) приравнивающего электронную форму такого согласия к письменной.

8.33. При заказе ЭУ ОАИС «Передача информации в автоматизированную информационную систему социальной поддержки и реабилитации инвалидов» (код **3.76.01**) (далее – ЭУ ОАИС 3.76.01) и (или) ЭУ ОАИС «Получение информации из автоматизированной информационной системы социальной поддержки и реабилитации инвалидов» (код **3.76.02**) (далее – ЭУ ОАИС 3.76.02) Потребитель обязан:

получить в соответствии с требованиями статьи 5 Закона Республики Беларусь от 07.05.2021 № 99-З «О защите персональных данных» согласие физического лица на обработку персональных данных о нем в письменной форме (рекомендуемая форма согласия приведена в Приложении к настоящему Порядку) либо в электронной форме\* (далее, если не указано иное, – согласие 11), с присвоением данному согласию уникального номера;

хранить согласие 11 в течение 1 (одного) года после окончания срока, на который дано согласие в целях оказания ЭУ ОАИС 3.76.01 и (или) ЭУ ОАИС 3.76.02;

предоставить Оператору ОАИС по его письменному запросу в срок не более 5 (пяти) рабочих дней с даты получения запроса заверенную

копию согласия 11;

использовать персональные данные о физическом лице исключительно в интересах физического лица и не распространять их третьим лицам.

---

\* В случае наличия законодательного акта, предоставляющего Потребителю право получать согласие на обработку персональных данных в электронной форме и (или) приравнивающего электронную форму такого согласия к письменной. При этом данное согласие должно соответствовать требованиям статьи 5 Закона Республики Беларусь от 07.05.2021 № 99-З «О защите персональных данных».

8.34. ЭУ ОАИС «Предоставление сведений о пересечениях границы в пунктах пропуска, о выданных, аннулированных, признанных недействительными и изъятых разрешениях на въезд, выезд и проживание, а также об аннулированных, признанных недействительными и изъятых документах, удостоверяющих личность, иностранных граждан и лиц без гражданства на территории государств - участников Договора о создании Союзного государства» (код **3.88.01**) (далее – ЭУ ОАИС 3.88.01) предоставляется ограниченному кругу Потребителей в автоматическом режиме по технологии «система-система» в соответствии с Указом Президента Республики Беларусь от 12.03.2025 № 107 «Об информационной системе обмена сведениями об иностранных гражданах и лицах без гражданства», Положением о порядке функционирования информационной системы обмена сведениями, утвержденным постановлением Совета Министров Республики Беларусь от 31 марта 2025 № 192 «Об информационной системе обмена сведениями» и Соглашением между Правительством Российской Федерации и Правительством Республики Беларусь о взаимном признании виз и по иным вопросам, связанным с въездом иностранных граждан и лиц без гражданства на территории государств – участников Договора о создании Союзного государства от 19.06.2020.

Доступ билетного оператора к ИСОС посредством ЭУ ОАИС 3.88.01 требует согласования с Владелцем ИСОС. Для получения согласования билетный оператор указывает в е-заявке реквизиты договора с организатором (дирекцией) международного (спортивного) и (или) культурного мероприятия (далее – мероприятие). Е-заявка направляется в адрес Оператора ОАИС не позднее 26 рабочих дней до начала проведения мероприятия. Срок предоставления доступа билетному оператору к ЭУ ОАИС 3.88.01 определяет Владелец ИСОС.

Оформление е-заявки с целью предоставления доступа к ЭУ ОАИС 3.88.01 осуществляется билетным оператором в отношении каждого мероприятия.

Для билетного оператора доступ к ЭУ ОАИС 3.88.01

предоставляется в соответствии с правами роли «Билетный оператор», определенной в ИСОС, которая дает возможность обращения к запросу (методу) «Отправка данных в ИСОС по посещениям международных мероприятий».

8.35. При оказании ЭУ ОАИС, результатом которых является информация в отношении физического лица, в том числе содержащая его персональные данные, Потребитель до получения согласия физического лица на обработку его персональных данных обязан выполнить требования пункта 5 статьи 5 Закона Республики Беларусь от 07.05.2021 № 99-З «О защите персональных данных».

## **9. Прочие условия**

9.1. Настоящий Порядок вступает в силу с момента его утверждения Оператором ОАИС, размещается на сайте Оператора ОАИС в разделе «Услуги» – «Услуги ОАИС» и на ЕПЭУ в разделе «Документация».

9.2. Оператор ОАИС вправе по своему усмотрению вносить изменения и (или) дополнения в настоящий Порядок. Настоящий Порядок с учетом изменений и (или) дополнений размещается на информационных ресурсах Оператора ОАИС в течение 2 (двух) рабочих дней с даты утверждения соответствующих изменений и (или) дополнений.

9.3. Порядок оказания электронных услуг ОАИС, утвержденный Оператором ОАИС 12.01.2023, утрачивает силу с момента вступления в силу настоящего Порядка.

**СОГЛАСИЕ**  
**на обработку персональных данных**

Я,

\_\_\_\_\_,  
(фамилия, имя, отчество (если таковое имеется), дата рождения, идентификационный номер или номер документа, удостоверяющего личность, реквизиты документа, подтверждающего полномочия законного представителя)<sup>1</sup>

даю согласие

\_\_\_\_\_,  
(наименование юридического лица, фамилия, имя, отчество (если таковое имеется) физического лица, получающего согласие субъекта персональных данных)

расположенному (зарегистрированному) по адресу: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
(место нахождения (адрес места жительства (места пребывания)), лица, получающего согласие субъекта персональных данных)

(далее – Оператор), на обработку моих персональных данных или персональных данных лица, законным представителем которого являюсь, \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_,  
(перечень персональных данных)  
содержащихся в информационной системе (ресурсе)<sup>2</sup> \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_,  
(наименование информационной системы (ресурса))

для целей

\_\_\_\_\_  
(цели обработки персональных данных)

в рамках получения электронной услуги, оказываемой посредством общегосударственной автоматизированной информационной системы

\_\_\_\_\_  
(наименование электронной услуги)

и предоставляю Оператору право на их **сбор, систематизацию, хранение, изменение, использование, обезличивание, блокирование, распространение, предоставление, удаление персональных данных** (ненужное зачеркнуть).

Обработка персональных данных будет осуществляться Оператором \_\_\_\_\_ способом.

\_\_\_\_\_  
(автоматизированным/неавтоматизированным)

Информация об уполномоченных лицах: \_\_\_\_\_.  
(в случае если обработка персональных данных осуществляется такими лицами)

<sup>1</sup> Данная информация указывается в случае, если эта информация в последующем подлежит обработке Оператором в рамках настоящего согласия.

<sup>2</sup> В рамках настоящего согласия термин «информационная система (ресурс)» включает в себя также государственную информационную систему (ресурс).

Настоящее согласие дается на \_\_\_\_\_.  
(срок, на который дается согласие)

Выражая настоящее согласие подтверждаю, что мне разъяснены и понятны следующие права:

в любое время без объяснения причин отозвать свое согласие на обработку персональных данных;

получать информацию, касающуюся обработки своих персональных данных;

требовать от Оператора внесения изменений в свои персональные данные в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими или неточными;

получать от Оператора информацию о предоставлении своих персональных данных третьим лицам один раз в календарный год бесплатно, если иное не предусмотрено законодательными актами;

требовать от Оператора бесплатного прекращения обработки своих персональных данных, включая их удаление, при отсутствии оснований для обработки персональных данных, предусмотренных законодательными актами;

обжаловать действия (бездействия) и решения Оператора, связанные с обработкой персональных данных.

Реализация вышеуказанных прав возможна путем подачи Оператору соответствующего заявления в письменной форме либо в виде электронного документа.

Последствия дачи согласия субъекта персональных данных или отказа в даче такого согласия:

\_\_\_\_\_  
(необходимо указать, какие именно последствия повлечет дача согласия либо отказ в даче согласия)

\_\_\_\_\_  
(инициалы, фамилия субъекта персональных данных)

\_\_\_\_\_  
(подпись)

\_\_\_\_\_  
(дата)

\_\_\_\_\_  
(инициалы, фамилия и должность лица, получившего согласие)

\_\_\_\_\_  
(подпись)

\_\_\_\_\_  
(дата)