

**Утвержден директором
государственного
предприятия «НЦЭУ»
22.02.2024**

С изменениями от 08.04.2026

**ПОРЯДОК
оказания электронных услуг
доверенной третьей стороны Республики Беларусь**

Минск

СОДЕРЖАНИЕ

1. ТЕРМИНЫ, ОПРЕДЕЛЕНИЯ И СОКРАЩЕНИЯ.....	3
2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ.....	4
3. ПРАВА, ОБЯЗАННОСТИ И ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН.....	6
4. ЗАКЛЮЧЕНИЕ ДОГОВОРА	7
5. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ	9
6. ОПЛАТА УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ	13
7. ТЕХНИЧЕСКАЯ ПОДДЕРЖКА.....	14
8. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ.....	14

1. ТЕРМИНЫ, ОПРЕДЕЛЕНИЯ И СОКРАЩЕНИЯ

Для целей Порядка оказания электронных услуг доверенной третьей стороны Республики Беларусь (далее – Порядок) применяются термины и их определения в значениях, установленных Законом Республики Беларусь от 28 декабря 2009 года № 113-З «Об электронном документе и электронной цифровой подписи», а также следующие термины, определения и сокращения:

Автоматизированная система технической поддержки – автоматизированная система технической поддержки пользователей услуг Оператора (<https://support.nces.by/>);

АИС ДТС – автоматизированная информационная система «ДТС-БЕЛАРУСЬ», принадлежащая Оператору и предназначенная для оказания Услуг;

Договор – договор на оказание Услуг, заключенный между Оператором и Потребителем;

ДТС – доверенная третья сторона;

ЕПЭУ – единый портал электронных услуг «Е-Паслуга» модернизированной ОАИС (<https://e-pasluga.by/>);

ЕТТ ОАИС – единые технические требования ОАИС, утвержденные Оператором и размещенные на сайте и ЕПЭУ;

заявитель – юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, направившее(ий) Оператору Заявку;

Заявка – заявка заявителя на получение Услуг;

иностраный СОК – СОК, соответствующий требованиям законодательства иностранного государства, в котором этот СОК был издан;

иностраный ЭД – ЭД, созданный в иностранном государстве и подписанный иностранной ЭЦП;

иностранная ЭЦП – ЭЦП, выработанная с использованием личного ключа, значение открытого ключа которого указано в иностранном СОК;

ИС – информационная система;

Квитанция – ЭД, подписанный ЭЦП АИС ДТС и содержащий результат обработки запроса на проверку подлинности иностранного ЭД;

ОАИС – **общегосударственная автоматизированная информационная система** – межведомственная государственная информационная система, предназначенная для обеспечения эффективного электронного информационного взаимодействия в автоматическом и (или) автоматизированном режимах государственных органов, в том числе судов, государственных организаций с иными организациями и гражданами посредством защищенной информационно-коммуникационной инфраструктуры;

Оператор – государственное предприятие «НЦЭУ», осуществляющее функции национального оператора ДТС по признанию подлинности ЭД при межгосударственном электронном взаимодействии;

ПО – программное обеспечение;

Пользователь – физическое лицо или уполномоченный представитель (должностное лицо) юридического лица или индивидуального предпринимателя, непосредственно направляющее(ий) в рамках получения Услуг запрос на проверку подлинности иностранного ЭД;

Потребитель – юридическое лицо или физическое лицо (в том числе индивидуальный предприниматель), заключившее(ий) Договор с Оператором и получающее(ий) Услуги;

Регламент ДТС – документ «Регламент доверенной третьей стороны Республики Беларусь», утвержденный Оператором и размещенный на сайте;

РУЦ ГосСУОК – республиканский удостоверяющий центр Государственной системы управления открытыми ключами проверки электронной цифровой подписи Республики Беларусь;

сайт – официальный сайт Оператора <https://nces.by> в глобальной компьютерной сети Интернет;

сертифицированное средство канального шифрования – программное средство, предназначенное для организации защищенного канала передачи данных при оказании Услуг и аутентификации сторон взаимодействия, сертифицированное в Республике Беларусь и совместимое с инфраструктурой Оператора;

СОК – сертификат открытого ключа;

Услуги – электронные услуги ДТС;

ЭД – электронный документ;

ЭЦП – электронная цифровая подпись;

API (программный интерфейс приложения, интерфейс прикладного программирования) – набор готовых классов, процедур, функций, структур и констант, предоставляемых ДТС для использования во внешних программных продуктах.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Порядок устанавливает правила взаимодействия между Оператором и Потребителем при оказании Услуг.

2.2. Потребителю доступны следующие Услуги, описание которых приведено в разделе 5 Порядка:

2.2.1. Предоставление доступа к ДТС, включая проверку подлинности ЭД посредством ДТС (до 50 выданных Квитанций включительно);

2.2.2. Проверка подлинности ЭД посредством ДТС (за каждую Квитанцию свыше 50);

2.2.3. Подтверждение подлинности ЭД с использованием ДТС (за 1 выданную Квитанцию).

2.3. Услуги предназначены для взаимодействия Потребителя с АИС ДТС с целью признания подлинности иностранного ЭД путем направления запроса, содержащего иностранный ЭД и иностранную ЭЦП.

2.4. В рамках оказания Услуг Оператор осуществляет только признание подлинности иностранного ЭД и не подтверждает достоверность информации, составляющей общую часть (содержание) иностранного ЭД.

2.5. В рамках оказания Услуг иностранный ЭД должен быть предоставлен Оператору в формате, определенном п. 2.4 Регламента ДТС.

2.6. Для признания подлинности иностранного ЭД Оператор в автоматическом режиме посредством АИС ДТС осуществляет взаимодействие с поставщиком услуг или оператором ДТС иностранного государства, в котором был создан иностранный ЭД, и проверку действительности иностранной ЭЦП.

2.7. Оператор осуществляет взаимодействие с поставщиками услуг или операторами ДТС иностранных государств, а также с субъектами информационного взаимодействия Республики Беларусь в соответствии с Регламентом ДТС.

2.8. Форма Заявки, прейскурант тарифов, а также иная документация, касающаяся получения Услуг, размещаются Оператором на сайте.

2.9. Оператор обеспечивает восстановление работоспособности АИС ДТС:

в срок не более 24 часов с момента недоступности АИС ДТС, если выход из строя или недоступность наступили по причине, зависящей от Оператора;

в иные сроки, о которых Оператор информирует Потребителей путем размещения соответствующей информации на сайте, если выход из строя произошел по причинам, не зависящим от Оператора.

2.10. Оператор приостанавливает оказание Услуг в случае необходимости проведения плановых профилактических работ на аппаратно-программной инфраструктуре Оператора. Информация о плановых профилактических работах доводится до сведения Потребителей путем размещения информации на сайте не позднее 1 (одного) рабочего дня до начала работ. Доступ к АИС ДТС приостанавливается на срок проведения плановых профилактических работ.

2.11. Оператор приостанавливает оказание Услуг в случае необходимости проведения внеплановых работ, связанных с

неработоспособностью (недоступностью) аппаратно-программных средств Оператора. Оператор информирует Потребителей о приостановке оказания Услуг путем размещения соответствующей информации на сайте.

2.12. В случае возникновения со стороны Потребителя угроз информационной безопасности АИС ДТС и (или) иным ИС Оператора Оператор приостанавливает доступ Потребителя к АИС ДТС и уведомляет Потребителя о факте и причинах приостановления доступа к АИС ДТС и необходимости проведения Потребителем мероприятий, направленных на установление источников таких угроз и предотвращение их возникновения.

Оператор уведомляет Потребителя посредством электронной почты в течение 1 (одного) рабочего дня с момента выявления факта угрозы информационной безопасности АИС ДТС и (или) иным ИС Оператора.

Оператор восстанавливает доступ Потребителя к АИС ДТС только после устранения им угроз информационной безопасности АИС ДТС и (или) иным ИС Оператора. При каждом последующем случае обнаружения подобных угроз со стороны Потребителя Оператор приостанавливает доступ Потребителя к АИС ДТС.

2.13. Оператор имеет право приостановить доступ Потребителя к АИС ДТС в случае обнаружения факта(ов) неподписания Потребителем проекта дополнительного соглашения к Договору при изменении Оператором условий и (или) способов оказания Услуг, а также в случае нарушения Потребителем условий Регламента ДТС, Порядка, Договора. Оператор информирует об этом Потребителя путем письменного уведомления и (или) направления сообщения на адрес электронной почты ответственного лица Потребителя, указанный в Заявке.

Восстановление доступа к АИС ДТС и дальнейшее получение Услуг Потребителем возможно только после полного исполнения обязательств в соответствии с Регламентом ДТС, Порядком и Договором.

2.14. Услуги оказываются Потребителю при условии заключения Договора в соответствии с разделом 4 Порядка.

3. ПРАВА, ОБЯЗАННОСТИ И ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

3.1. Права и обязанности Оператора и Потребителя определяются Договором, Регламентом ДТС и Порядком.

3.2. За невыполнение или ненадлежащее выполнение своих обязательств по Договору Потребитель и Оператор несут ответственность в соответствии с Договором и законодательством.

3.3. В случае нестабильной работы (недоступности) ИС Потребителя, сторонних ИС, задействованных в процессе оказания Услуг, и в иных независимых от Оператора случаях, когда получение Услуг недоступно,

Оператор не несет ответственности за качество оказания и (или) неоказание Услуг.

3.4. Оператор не несет ответственности за неоказание и (или) несвоевременное оказание Услуг, если это неоказание и (или) несвоевременное оказание произошло по вине Потребителя.

3.5. Оператор вправе осуществлять действия, необходимые для оказания Услуг, с использованием любой информации, полученной от Потребителя.

3.6. Оператор осуществляет проверку подлинности иностранного ЭД, созданного только в том иностранном государстве, с поставщиком услуг или оператором ДТС которого у Оператора заключено соглашение об установлении доверия к иностранному СОК.

Информация о заключенных Оператором соглашениях, указанных в абзаце первом настоящего пункта, размещается Оператором на сайте.

3.7. Направляя Оператору запрос на проверку подлинности иностранного ЭД Потребитель подтверждает и гарантирует, что все файлы, передаваемые Оператору в процессе оказания Услуг, получены Потребителем законным путем, не содержат конфиденциальной информации, не предназначенной для Оператора, и их передача Оператору в процессе получения Услуг не ведет к распространению (разглашению) конфиденциальной информации третьим лицам, нарушению требований законодательства (в том числе иностранного государства, в котором был создан иностранный ЭД), каких-либо прав и законных интересов третьих лиц и государства.

3.8. Потребитель самостоятельно несет ответственность перед Оператором и третьими лицами за возможные негативные последствия любого характера, вызванные несоблюдением (нарушением) Потребителем условий и требований Договора, Регламента ДТС и Порядка (включая, но не ограничиваясь, убытки, возникшие у Оператора и (или) третьих лиц, которые Потребитель обязуется возместить в полном объеме).

3.9. Потребитель обязуется обеспечивать соблюдение технических и иных требований, установленных Договором, Регламентом ДТС, Порядком и ЕТТ ОАИС, в течение всего срока действия Договора.

4. ЗАКЛЮЧЕНИЕ ДОГОВОРА

4.1. Договор заключается в соответствии с законодательством Республики Беларусь и организационно-распорядительной документацией Оператора.

4.2. С Потребителем, получающим Услугу, указанную в подп. 2.2.3 п. 2.2 Порядка, через личный электронный кабинет (далее – личный кабинет) ЕПЭУ и осуществляющим ее оплату за счет собственных средств,

заключается публичный Договор, который размещен на ЕПЭУ. Условия публичного Договора являются общими для всех Потребителей. Оператор оставляет за собой право не рассматривать и не обсуждать предложения Потребителей по изменению и (или) дополнению условий публичного Договора.

Факт принятия (акцепта) Потребителем условий публичного Договора выражается в оплате Потребителем Услуги, указанной в подп. 2.2.3 п. 2.2 Порядка, в порядке и на условиях, определенных публичным Договором.

Публичный Договор считается заключенным в простой письменной форме при условии соблюдения порядка его оплаты. Публичный Договор является действительным в той редакции и на тех условиях, которые существовали на момент оплаты Потребителем Услуги, указанной в подп. 2.2.3 п. 2.2 Порядка.

4.3. Для заключения Договора на получение Услуг, указанных в подп. 2.2.1-2.2.2 п. 2.2 Порядка, в автоматическом режиме по технологии «система-система» и (или) для оплаты Услуг, указанных в п. 2.2 Порядка, через органы государственного казначейства заявитель должен направить Оператору Заявку, форма которой размещена на сайте.

4.4. Заявка должна быть направлена заявителем Оператору одним из следующих способов:

налично или почтовым отправлением по адресу: ул. Притыцкого, 64, 220140, г. Минск;

посредством системы межведомственного электронного документооборота государственных органов Республики Беларусь (СМДО);

на адрес электронной почты Оператора info@nces.by (скан-копию оригинала Заявки).

4.5. На момент направления Заявки заявителем должны быть выполнены требования, установленные Порядком.

4.6. В случае если поступившая Заявка содержит неполные (некорректные) сведения и (или) заявителем не выполнены требования, установленные Порядком, Оператор имеет право аннулировать поступившую Заявку с последующим уведомлением об этом заявителя путем направления сообщения на адрес электронной почты ответственного лица, указанный в поступившей Заявке.

4.7. При наличии у заявителя неисполненных финансовых обязательств перед Оператором по иной(ым) услуге(ам), оказанной(ым) заявителю, Оператор имеет право не оказывать Услуги до полного исполнения заявителем таких обязательств, а также аннулировать поступившую Заявку с последующим уведомлением об этом заявителя

путем направления сообщения на адрес электронной почты ответственного лица, указанный в поступившей Заявке.

4.8. Оператор в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты получения Заявки оформляет проект Договора в двух экземплярах, подписывает его со своей стороны и направляет заявителю на почтовый адрес, указанный в Заявке (при условии выполнения заявителем требований, установленных Порядком).

4.9. Рассмотрение, подписание и направление проекта Договора заявителем осуществляется в срок не более 15 (пятнадцати) календарных дней с даты получения подписанного Оператором проекта Договора в соответствии с п. 4.8 Порядка. В случае неполучения Оператором подписанного со стороны заявителя Договора в установленный настоящим пунктом срок, Договор считается незаключенным и Заявка аннулируется Оператором с последующим уведомлением об этом заявителя путем направления сообщения на адрес электронной почты ответственного лица, указанный в поступившей Заявке.

4.10. Консультирование по порядку, условиям и срокам оформления Договора осуществляется контакт-центром Оператора по телефонам: (017) 311 30 00, (029) 311 33 00, (029) 737 30 00.

5. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

5.1. Организация доступа к Услугам

5.1.1. Требования к Потребителю для получения Услуг определены в ЕТТ ОАИС. Рабочее место Потребителя (Пользователя), а также взаимодействие ИС Потребителя с АИС ДТС должно быть организовано Потребителем в соответствии с ЕТТ ОАИС.

5.1.2. Для получения Услуг Потребителю предварительно необходимо самостоятельно и своими силами (за свой счет) организовать доступ к ОАИС (к сети Оператора) в соответствии с ЕТТ ОАИС одним из следующих способов:

 посредством глобальной компьютерной сети Интернет;
 по VPN-каналу в соответствии с подп. 5.1.3 п. 5.1 Порядка.

В процессе определения возможности и способа организации доступа к ОАИС (к сети Оператора) Потребитель имеет право проконсультироваться в контакт-центре Оператора по телефонам: (017) 311 30 00, (029) 311 33 00, (029) 737 30 00.

5.1.3. Присоединение к сети Оператора по VPN-каналу для получения Услуг осуществляется путем заключения Потребителем договора с оператором электросвязи, предоставляющим услуги по присоединению к сети передачи данных. Для организации доступа посредством VPN-канала

Потребитель направляет заявку на организацию VPN-канала связи в адрес Оператора. Форма заявки на организацию VPN-канала связи размещена на сайте в разделе «Е-заявки».

5.2. Получение Услуги «Подтверждение подлинности ЭД с использованием ДТС (за 1 Квитанцию)» через личный кабинет ЕПЭУ

5.2.1. Для получения Услуги через личный кабинет ЕПЭУ Потребителю необходимо:

организовать доступ к ЕПЭУ в соответствии с п. 5.1 и подп. 5.2.5 п. 5.2 Порядка;

получить средства ЭЦП (при их отсутствии) и активировать личный кабинет на ЕПЭУ в соответствии с подп. 5.2.6 п. 5.2 Порядка;

предоставить Пользователям права доступа к Услуге в соответствии с подп. 5.2.7 п. 5.2 Порядка (при необходимости).

В случае оплаты Услуги через органы государственного казначейства предоставление прав доступа к Услуге осуществляется Потребителем после направления Заявки и заключения Договора в соответствии с разделом 4 Порядка.

5.2.2. В течение 5 (пяти) рабочих дней с даты получения подписанного Потребителем Договора, заключенного в соответствии с разделом 4 Порядка (в случае оплаты Услуги через органы государственного казначейства), Оператор активирует Услугу и направляет на адрес электронной почты Потребителя, указанный в Заявке, уведомление об активации Услуги.

5.2.3. Услуга считается активированной и доступной для заказа в личном кабинете на ЕПЭУ в одном из следующих случаев:

после выполнения Потребителем требований, указанных в подп. 5.2.1 п. 5.2 Порядка (при заключении публичного Договора в соответствии с разделом 4 Порядка);

на следующий календарный день после даты направления уведомления в соответствии с подп. 5.2.2 п. 5.2 Порядка (при заключении Договора в соответствии с разделом 4 Порядка).

5.2.4. Руководство пользователя Услуги с пошаговым описанием действий по заказу Услуги размещено на сайте.

5.2.5. Для Потребителей Услуга на ЕПЭУ доступна с использованием строгой аутентификации (т.е. с использованием личного ключа, СОК которого издан РУЦ ГосСУОК, или ID-карты).

Для использования строгой аутентификации предварительно необходимо обеспечить наличие:

ID-карты с содержащимся на ней личным ключом ЭЦП;

или действующего СОК, изданного РУЦ ГосСУОК, порядок получения которого определен на сайте.

5.2.6. Получение Услуги через ЕПЭУ доступно только при условии активации Потребителем (Пользователем) своего личного кабинета.

Порядок активации на ЕПЭУ личного кабинета физического лица и (или) личного кабинета юридического лица определен в регламенте функционирования ОАИС, утвержденном Оператором и размещенном на сайте и ЕПЭУ.

5.2.7. Пользователи получают доступ к Услуге только после предоставления Потребителем прав доступа.

Права доступа Пользователей к Услуге определяются исходя из ролевой модели, определенной в личном кабинете юридического лица на ЕПЭУ. Определение ролевой модели осуществляется Потребителем на основании инструкций, размещенных на сайте и ЕПЭУ.

Изменение (дополнение) Потребителем перечня Пользователей Услуги осуществляется Потребителем самостоятельно путем определения соответствующей ролевой модели.

5.3. Получение Услуги «Предоставление доступа к ДТС, включая проверку подлинности ЭД посредством ДТС (до 50 Квитанций включительно)» в автоматическом режиме по технологии «система-система»

5.3.1. Для получения Услуги в автоматическом режиме по технологии «система-система» Потребителю необходимо:

осуществить доработку ИС в соответствии с ЕТТ ОАИС для реализации взаимодействия с АИС ДТС через API ДТС, описание которого содержится в документе «DVCS Client API», размещенном на сайте в разделе «Услуги» → «Доверенная третья сторона (ДТС)»;

реализовать в своей ИС возможность визуализации Квитанции, структура которой определена в приложении к Регламенту ДТС. Формирование Квитанции осуществляется в соответствии с требованиями СТБ 34.101.81-2019 «Информационные технологии и безопасность. Протоколы службы заверения данных»;

организовать доступ к сети Оператора в соответствии с п. 5.1 Порядка;

организовать защищенное соединение с использованием сертифицированного средства канального шифрования в соответствии с подп. 5.3.4 п. 5.3 Порядка;

направить Заявку и заключить Договор в соответствии с разделом 4 Порядка;

получить токен доступа в соответствии с Едиными техническими требованиями ОАИС.

5.3.2. Услуга считается активированной и доступной Потребителю с момента получения токена доступа в личном кабинете ЕПЭУ.

5.3.3. Для получения сертифицированного средства канального шифрования с целью организации защищенного соединения Потребитель: самостоятельно регистрируется в облачном хранилище (заполняет соответствующую регистрационную форму для получения клиентского приложения, размещенную на сайте по адресу: <https://nces.by/service/po/>);

по результатам регистрации получает реквизиты доступа (логин и пароль) к облачному хранилищу, которые одновременно являются реквизитами доступа к Автоматизированной системе технической поддержки;

осуществляет авторизацию в облачном хранилище с использованием полученных реквизитов доступа;

скачивает из облачного хранилища сертифицированное средство канального шифрования в объеме клиентского приложения для последующей установки и настройки в соответствии с инструкциями, размещенными в облачном хранилище.

5.4. Получение Услуги «Проверка подлинности ЭД посредством ДТС (за каждую Квитанцию свыше 50)»

5.4.1. Услуга предоставляется Потребителю вместе с Услугой по п. 5.3 Порядка на основании Заявки.

5.4.2. Услуга активируется для Потребителя автоматически в случае превышения Потребителем лимита выданных Квитанций, установленного в Услуге по п. 5.3 Порядка. В рамках Услуги тарификация осуществляется за каждую выданную Квитанцию свыше установленного лимита.

5.4.3. Применяемый тариф за отчетный месяц по Услуге «Проверка подлинности ЭД посредством ДТС (за каждую Квитанцию свыше 50)» определяется исходя из суммарного количества транзакций.

5.5. Результат оказания Услуги

5.5.1. Результатом оказания Услуги является предоставление Потребителю ответа в виде Квитанции, содержащей информацию о результатах обработки запроса Потребителя на проверку подлинности иностранного ЭД, в соответствии с п. 2.4 Регламента ДТС.

5.5.2. В зависимости от результата обработки запроса Потребителя на проверку подлинности иностранного ЭД Квитанция может содержать один из следующих статусов:

«Действительно» (Подтверждено) – подтверждает, что иностранный ЭД является подлинным, в иностранный ЭД не внесены изменения и иностранный СОК не отозван на момент проверки;

«Недействительно» (Не подтверждено) – подлинность иностранного ЭД не подтверждена, в иностранный ЭД внесены изменения и (или) иностранный СОК отозван на момент проверки, запрос не расшифрован, получен отказ.

5.5.3. Услуга считается оказанной Оператором Потребителю в полном объеме независимо от статуса, указанного в Квитанции, за исключением случаев, когда ответ получен Потребителем в виде сообщения об ошибке.

5.5.4. Подлинность иностранного ЭД считается подтвержденной в случае получения Потребителем Квитанции со статусом «Действительно» (Подтверждено).

5.5.5. Все запросы на проверку подлинности иностранного ЭД, направленные Оператору, в отношении которых выданы соответствующие Квитанции, подтверждающие факт оказания Услуги, подлежат оплате несмотря на установление фактов того, что запросы были направлены неуполномоченным лицом либо в результате действия вредоносных программ или сбоев в работе технических средств.

5.5.6. Потребитель (Пользователь) имеет возможность сохранить полученную в результате оказания Услуги Квитанцию в виде файла. Сохраненная ранее Квитанция может быть в дальнейшем просмотрена (визуализирована) Потребителем (Пользователем) с помощью сервиса визуализации, доступного в личном кабинете ЕПЭУ.

6. ОПЛАТА УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

6.1. Оплата за Услуги производится Потребителем в порядке, на условиях и в сроки, определенные Порядком и (или) Договором (публичным Договором), в соответствии с действующими тарифами Оператора.

6.2. Количество фактически оказанных Потребителю Услуг по Договору (публичному Договору) определяется исходя из количества транзакций от ДТС, содержащих Квитанцию (dvc-файл), направленных Потребителю по запросу и зафиксированных в подсистеме статистики ОАИС.

6.3. Оператор выставляет ежемесячно Потребителю акт оказанных электронных услуг (выполненных работ) исходя из фактического количества полученных Потребителем квитанций в рамках оказанных Услуг в отчетном месяце.

6.4. В случае неоплаты или несвоевременной оплаты Потребителем оказанных Услуг Оператор имеет право заблокировать оказание Услуг частично или в полном объеме (по усмотрению Оператора) без предварительного уведомления Потребителя на период до полного погашения Потребителем задолженности по оказанным Услугам.

6.5. Оказание Услуг возобновляется в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня получения Оператором денежных средств за оказанные Оператором Услуги и уведомления от Потребителя на электронную почту otchet@nces.by.

7. ТЕХНИЧЕСКАЯ ПОДДЕРЖКА

7.1. Техническая поддержка Потребителя осуществляется только посредством Автоматизированной системы технической поддержки в рабочее время, указанное на сайте, и в соответствии с регламентом работы службы технической поддержки, утвержденным Оператором и размещенным на сайте.

7.2. Потребитель считается зарегистрированным в Автоматизированной системе технической поддержки с момента получения реквизитов доступа к Автоматизированной системе технической поддержки согласно подп. 5.3.5 п. 5.3 Порядка.

7.3. Оператор вправе не оказывать Потребителю техническую поддержку в случае нарушения Потребителем требований и условий Порядка, Регламента ДТС, ЕТТ ОАИС, Договора или иной документации, касающейся получения Услуги.

8. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

8.1. Порядок определяется Оператором самостоятельно.

8.2. Оператор вправе по своему усмотрению вносить изменения и (или) дополнения в Порядок, информируя Потребителей путем размещения Порядка с учетом внесенных изменений и (или) дополнений на сайте.

8.3. Порядок с изменениями вступает в силу с 01.05.2026.