

УТВЕРЖДЕНО
директором
республиканского унитарного
предприятия «Национальный
центр электронных услуг»
31 августа 2021 г.

С изменениями и дополнениями
от 03.10.2023, 09.01.2024,
30.01.2024

Порядок оказания услуги информационной системы видео-конференц-связи, предусматривающей передачу служебной информации ограниченного распространения

1. Общие положения

1.1. Настоящий Порядок оказания услуги информационной системы видео-конференц-связи, предусматривающей передачу служебной информации ограниченного распространения (далее – настоящий Порядок) устанавливает порядок взаимоотношений между республиканским унитарным предприятием «Национальный центр электронных услуг» и государственными органами, государственными организациями при оказании услуги ВКС ДСП.

1.2. Услуга ВКС ДСП предназначена для организации видео-конференц-связи, предусматривающей проведение должностными лицами государственных органов и организаций совещаний в форме видеоконференций с возможностью передачи служебной информации ограниченного распространения.

1.3. В настоящем Порядке применяются следующие термины, определения и сокращения:

абонентский пункт (далее – АП) – программное и аппаратное обеспечение, телекоммуникационное оборудование, которым оснащено рабочее место абонента в целях получения доступа к сервису системы ВКС ДСП, включая помещение, в котором оно расположено;

абонент – работник пользователя, получивший доступ к системе ВКС ДСП;

веб-портал – сайт, предоставляющий абонентам интерактивные сервисы или услуги, размещенный в аппаратно-программном комплексе динамической доверенной среды оператора системы ВКС ДСП, доступ к которому возможен только из защищенного сегмента ЕРСПД;

договор – договор на оказание услуги ВКС ДСП, заключенный между оператором системы ВКС ДСП и пользователем;

единая республиканская сеть передачи данных (далее – ЕРСПД) – мультисервисная сеть электросвязи, являющаяся частью сети электросвязи

общего пользования и представляющая собой комплекс взаимодействующих между собой сетей передачи данных государственных органов и других государственных организаций, хозяйственных обществ, в отношении которых Республика Беларусь либо административно-территориальная единица, обладая акциями (долями в уставных фондах), могут определять решения, принимаемые этими хозяйственными обществами, а также других юридических лиц негосударственной формы собственности и индивидуальных предпринимателей, присоединяющих существующие сети к ЕРСПД в добровольном порядке, за исключением сетей передачи данных, предназначенных для обеспечения национальной безопасности, обороны и охраны правопорядка;

защищенный сегмент ЕРСПД – это совокупность программно-аппаратных средств криптографической защиты информации (далее – СКЗИ) для организации защищенного канала связи через ЕРСПД.

заявка – заявка пользователя на проведение тестирования АП и оказание услуги ВКС ДСП;

личный кабинет – это раздел веб-портала, доступного из защищенного сегмента ЕРСПД, позволяющий получить доступ к персонализированной информации пользователя;

модератор пользователя – работник пользователя, осуществляющий непосредственное управление видеоконференцией: контроль качества связи с участниками сеанса ВКС ДСП перед началом видеоконференции, предоставление участникам сеанса ВКС ДСП права голоса, включение (отключение) трансляции видеопотока с web-камеры участника сеанса ВКС ДСП, предоставление участнику сеанса ВКС ДСП возможности демонстрации своего рабочего стола, взаимодействие со службой технической поддержки оператора системы ВКС ДСП;

модератор оператора системы ВКС ДСП – работник оператора системы ВКС ДСП, осуществляющий тестирование АП и обучение модератора пользователя;

оконечное абонентское устройство пользователя - техническое устройство пользователя электронных услуг, предназначенное для подключения к сети электросвязи в целях обеспечения доступа к услугам электросвязи;

оператор системы ВКС ДСП – республиканское унитарное предприятие «Национальный центр электронных услуг»;

оператор защищенного сегмента ЕРСПД – республиканское унитарное предприятие «Национальный центр обмена трафиком»;

ошибка – непредвиденное событие, поведение, результат работы программного обеспечения (далее – ПО) клиентской или серверной части системы ВКС ДСП либо выход из строя оборудования защищенного сегмента ЕРСПД, из-за которых наблюдается частичное или полное ограничение функциональных возможностей по оказанию услуги ВКС ДСП;

ответственные лица – работники пользователя, ответственные за настройку, работоспособность и безопасное функционирование АП, а также выполняющие обязанности модератора пользователя и уполномоченные в установленном порядке пользователем на техническое сопровождение АП;

ответственные работники оператора системы ВКС ДСП – работники оператора системы ВКС ДСП, ответственные за эксплуатацию и техническое сопровождение системы ВКС ДСП в соответствии с приказом оператора системы ВКС ДСП;

пользователь – государственный орган, государственная организация, который(ая) использует услугу ВКС ДСП и заключивший(ая) договор с оператором системы ВКС ДСП;

регламент системы ВКС ДСП – регламент функционирования информационной системы видео-конференц-связи, предусматривающей передачу служебной информации ограниченного распространения, утвержденный Оперативно-аналитическим центром при Президенте Республики Беларусь (далее – ОАЦ) и размещенный на веб-портале;

система ВКС ДСП – информационная система видео-конференц-связи, позволяющая организовывать и проводить совещания в форме видеоконференций с возможностью передачи служебной информации ограниченного распространения;

сеанс ВКС ДСП – сеанс связи (совещание), проводимый(ое) в форме видеоконференции посредством системы ВКС ДСП;

сервис системы ВКС ДСП – набор функциональных возможностей, предоставляемых системой ВКС ДСП;

тестирование – режим, при котором модератору пользователя доступна услуга ВКС ДСП с полными функциональными возможностями в целях установления технической возможности оказания услуги ВКС ДСП;

услуга ВКС ДСП – предоставление права пользования сервисами системы ВКС ДСП;

участники сеанса ВКС ДСП – лица, имеющие право присутствовать на АП и принимать участие в сеансе ВКС ДСП со стороны пользователя;

учетная запись абонента – набор данных абонента для доступа к системе ВКС ДСП.

2. Заключение договора и осуществление удаленного тестирования

2.1. До момента подачи заявки на получение услуги ВКС ДСП пользователю необходимо выполнить мероприятия, указанные в приложении 1 к настоящему Порядку.

2.2. При наличии подключения к защищенному сегменту ЕРСПД пользователю доступен веб-портал, где размещены обязательные для ознакомления документы (руководство абонента системы ВКС ДСП, правила пользования АП и защищенным сегментом ЕРСПД, регламент системы ВКС ДСП, настоящий Порядок и другое).

2.3. После ознакомления с документами, размещенными на веб-портале, пользователь направляет оператору системы ВКС ДСП заявку¹ по форме, размещенной на официальном сайте оператора системы ВКС ДСП <https://nces.by> (далее - сайт оператора системы ВКС ДСП).

При отсутствии подключения к защищенному сегменту ЕРСПД заявка аннулируется с уведомлением пользователя по электронной почте, указанной в заявке.

2.4. Оператор системы ВКС ДСП в течение пяти рабочих дней после получения заявки на оказание услуг ВКС ДСП и выполнения пользователем требований согласно п. 2.1 настоящего Порядка, направляет пользователю проект договора. Договор заключается в соответствии с законодательством Республики Беларусь и организационно-распорядительной документацией оператора системы ВКС ДСП.

2.5. Рассмотрение и подписание договора пользователем осуществляется в срок не более пятнадцати календарных дней с даты получения пользователем подписанного оператором системы ВКС ДСП проекта договора. В случае неполучения оператором системы ВКС ДСП подписанного со стороны пользователя договора в установленный настоящим пунктом срок, договор считается незаключенным и заявка аннулируется с письменным уведомлением пользователя.

2.6. После получения подписанного пользователем договора оператор системы ВКС ДСП осуществляет мероприятия, указанные в приложении 2 к настоящему Порядку, и удаленное тестирование АП.

2.7. Тестирование АП является обязательным и включает в себя:

удаленное тестирование АП в соответствии с приложением 3 к настоящему Порядку;

установку оператором системы ВКС ДСП на оконечном абонентском устройстве пользователя необходимого ПО: офисного пакета «LibreOffice», TrueConf, браузер Mozilla Firefox, Kaspersky Endpoint Security for Business-Select, Zabbix;

удаленное обучение модератора пользователя работе с сервисом системы ВКС ДСП.

2.8. В случае несоответствия АП требованиям настоящего Порядка и непрохождения удаленного тестирования АП в срок, указанный в п .4.4 настоящего Порядка, оператор системы ВКС ДСП оформляет заключение о непрохождении удаленного тестирования АП и направляет его пользователю посредством СМДО.

Повторное удаленное тестирование АП проводится после устранения пользователем нарушений, указанных оператором системы ВКС ДСП, и направления новой заявки на получение услуги ВКС ДСП.

2.9. В течение 3 (трех) рабочих дней после успешного прохождения удаленного тестирования АП оператор системы ВКС ДСП представляет

¹ Заявка направляется в адрес оператора системы ВКС ДСП после заключения пользователем с оператором защищенного сегмента ЕРСПД договора на оказание услуги по подключению к защищенному сегменту ЕРСПД.

пользователю доступ к форме управления абонентами в личном кабинете², размещенном на веб-портале.

После активации услуги ВКС ДСП авторизованным пользователям доступен раздел веб-портала «Адресная книга ответственных лиц» и адресная книга ПО TrueConf, содержащие актуальную информацию об учетных записях личных кабинетов пользователей с момента их активации, которая изменяется в режиме реального времени в случае корректировки контактной информации.

2.10. Консультирование по условиям настоящего Порядка, условиям и срокам заключения договора осуществляется работниками контакт-центра оператора системы ВКС ДСП по телефонам: (017) 311 30 00, (029) 311 33 00, (029) 737 30 00.

3. Основные требования к АП

3.1. Технические требования к оконечным абонентским устройствам.

Технические требования к оконечным абонентским устройствам предусматривают использование только однотипного оборудования (закупка указанного ниже в перечне иного (нового поколения) оборудования допускается после согласования с оператором системы ВКС ДСП), исходя из следующего комплекта:

1. спикерфон Phoenix Audio Duet PCS Black (MT202-PCS) (или иной рекомендованный TrueConf спикерфон);

2. PTZ-камера CleverMic 1012w (12x, HDMI, USB 3.0, LAN) (или иная рекомендованная TrueConf PTZ-камера);

3. телевизор с разрешением FullHD с HDMI входом;

4. коммутатор Ethernet с характеристиками не хуже: неуправляемый, не менее 8 портов со скоростью не менее 100 Мбит/с в режиме Full-duplex (прием и передача данных осуществляется одновременно в двух направлениях со скоростью не менее 100 Мбит/с в каждом направлении), при наличии PTZ-камеры и/или спикерфона, поддерживающих технологию питания PoE, не менее 4 портов PoE, внутренняя пропускная способность коммутационной матрицы должна обеспечивать максимальную заявленную производительность всех портов в режиме Full-duplex в моменты пиковых нагрузок (например, для 8-ми портового коммутатора с портами 100 Мбит/с режим Full-duplex должен обеспечивать скорость 200 Мбит/с на каждом порту (100 Мбит/с прием и 100 Мбит/с передача), следовательно, пропускная способность коммутационной матрицы должна обеспечивать

2 Первоначальное значение логина и пароля к личному кабинету для ответственного лица пользователя устанавливает оператор системы ВКС ДСП, реквизиты доступа к личному кабинету направляются пользователю заказным почтовым отправлением на адрес пользователя, указанный в заявке, либо посредством автоматизированной системы государственной защищенной электронной почты ДСП. Смена пароля ответственного лица при доступе к личному кабинету пользователя является обязательной при первой авторизации в личном кабинете. Пароли абонентов, имеющих доступ к услуге ВКС ДСП, могут быть изменены ответственными лицами пользователя в личном кабинете пользователя.

скорость не менее $8 \times 200 \text{ Мбит/с} = 1,6 \text{ Гбит/с}$), таблица MAC-адресов не менее 1 тысячи адресов, буфер пакетов не менее 96 Кб (при необходимости наличия технологии PoE рекомендуется коммутатор D-Link DES-1008P или функциональный аналог, не уступающий ему по характеристикам);

5. ПЭВМ³ типа неттоп с характеристиками не хуже: процессор Intel Core i5 8259U или AMD Ryzen 5 5500U, память DDR-4 не менее 8Gb, жесткий диск SSD не хуже SATA-III объемом не менее 240Gb; беспроводные клавиатура и манипулятор мышь, операционная система не ниже «Microsoft Windows 10 Pro 64-bit»;

6. источник бесперебойного питания (далее – ИБП) полной мощностью не менее 700 ВА и выходной мощностью не менее 400 Вт с количеством выходных розеток типа Schuko, обеспечивающих батарейное резервное питание, не менее 4 (рекомендуется APC Back-UPS ES 700VA или функциональный аналог, не уступающий ему по характеристикам);

7. HDMI-кабель – длиной, достаточной для подключения ПЭВМ к телевизору;

8. USB кабель – длиной, достаточной для размещения спикерфона на рабочем месте и подключения его к ПЭВМ;

9. три⁴ патч-корда (RJ-45) для подключения ПЭВМ, камеры и ИБП к коммутатору.

При необходимости данные комплекты могут быть дополнены креплением для установки на стену либо мобильной стойкой.

3.2 Требования к помещениям.

Экран (монитор, плазменная или LCD панель, проектор) должен располагаться как можно дальше от источников света и окон. Размер экрана устройства отображения напрямую зависят от числа участников сессии.

Не допускается «задняя» (контровая) подсветка участников ввиду возможности попадания прямых или отраженных лучей света в объектив видеокамеры, что приводит к затемнению лиц участников.

Освещение:

Рекомендуется использовать ненаправленные лампы с яркостью не менее 740 люкс (цветовая температура ламп должна быть 3200-3400К).

Звук:

требуется использование групповых настольных микрофонов.

Расстояние 3-4 метра от экрана дисплея.

Отделка помещения:

На заднем фоне не должно быть окон, отвлекающих предметов, дверей.

В отделке помещения исключаются красные и пестрые цвета, так как они могут бликовать или мерцать на экране, также не допускается черный и ярко-белый цвет. На фоне коричневых и желто-коричневых цветов лица

3 Установку ПЭВМ рекомендуется производить на задней панели телевизора.

4 В случае размещения устройства шифрования в одном помещении с разворачиваемой системой видеоконференцсвязи, необходимо предусмотреть дополнительные два патч-корда (RJ-45) для защиты подключения на промежутке от устройства шифрования до коммутатора.

людей могут выглядеть размытыми. Наилучшие цвета для заднего фона – это синий или сине-зеленый. Также подходят: матово-белый или бежевый, светло-серый, светло-голубой.

4. Активация услуги ВКС ДСП, условия ее оказания и прекращение доступа к ней

4.1. Услуга ВКС ДСП оказывается на возмездной основе на условиях заключенного между оператором системы ВКС ДСП и пользователем договора.

4.2. Услуга ВКС ДСП включает в себя предоставление неисключительной лицензии на использование компьютерной программы Kaspersky Endpoint Security for Business-Select.

4.3. Оператор системы ВКС ДСП в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента получения от пользователя подписанного договора направляет пользователю на адрес электронной почты ответственного лица пользователя, указанный в заявке, информационное сообщение с сетевыми настройками для удаленного тестирования АП. Период удаленного тестирования АП не должен превышать 30 (тридцати) календарных дней с даты предоставления пользователю оператором системы ВКС ДСП сетевых настроек для удаленного тестирования АП.

4.4. В случае нарушения пользователем срока удаленного тестирования АП, указанного в п. 4.3 настоящего Порядка, оператор системы ВКС ДСП приостанавливает доступ пользователя к ВКС ДСП и расторгает договор в одностороннем порядке.

4.5. Датой активации услуги ВКС ДСП является дата прохождения тестирования АП, отраженная в акте о прохождении тестирования АП и о проведении обучения модератора услуги ВКС ДСП.

4.6. Плата за ежемесячно оказываемую услугу ВКС ДСП взимается с первого числа месяца, следующего за датой активации услуги ВКС ДСП, за каждую учетную запись абонента.

4.7. Пользователь самостоятельно принимает решение о количестве абонентов системы ВКС ДСП. Пользователь имеет право изменить количество учетных записей абонента путем направления оператору системы ВКС ДСП заявки на дополнительную услугу и подписания дополнительного соглашения к договору. При этом одна учетная запись абонента предусматривает работу одного абонента услуги ВКС ДСП одновременно.

4.8. Абоненты в своей деятельности руководствуются требованиями Закона Республики Беларусь от 10 ноября 2008 г. № 455-З «Об информации, информатизации и защите информации» и постановления Совета Министров Республики Беларусь от 12 августа 2014 г. № 783 «О служебной информации ограниченного распространения и информации, составляющей коммерческую тайну».

4.9. Порядок организации и проведения сеансов ВКС ДСП, условия полного прекращения предоставления пользователю услуги ВКС ДСП определяются договором и регламентом системы ВКС ДСП.

4.10. Пользователь самостоятельно принимает решение об использовании услуги ВКС ДСП и несет ответственность за работу своих абонентов.

4.11. В случае нарушения абонентом требований к АП, а также требований по безопасности информации при работе с АП, оператор системы ВКС ДСП имеет право на блокировку абонента (приостановление абоненту доступа к сервису системы ВКС ДСП) до устранения пользователем всех нарушений.

4.12. На время блокировки абонента (приостановления абоненту доступа к сервису системы ВКС ДСП) пользователь не освобождается от внесения ежемесячной платы за услугу ВКС ДСП.

5. Оплата услуги ВКС ДСП

5.1. С тарифами на услугу ВКС ДСП можно ознакомиться на сайте оператора системы ВКС ДСП в разделе «Тарифы».

5.2. Оплата услуги ВКС ДСП производится пользователем в порядке, на условиях и в сроки, определенные договором, и в соответствии с утвержденным оператором системы ВКС ДСП прейскурантом. Прейскурант оператора системы ВКС ДСП на услугу ВКС ДСП, информация об его изменении размещается на сайте оператора системы ВКС ДСП.

5.3. Оплата за услугу ВКС ДСП производится ежемесячно по тарифам, действующим на день оказания услуги ВКС ДСП.

6. Техническое обслуживание и сопровождение ВКС ДСП

6.1. Сопровождение ВКС ДСП при обращении абонента пользователя осуществляется посредством автоматизированной системы (далее – АС) (в случае отсутствия возможности работы в АС – по e-mail службы технической поддержки оператора системы ВКС ДСП (далее – служба технической поддержки): vks_support@nces.by в рабочее время, указанное на сайте оператора системы ВКС ДСП), а также в соответствии с регламентом работы службы технической поддержки, размещенным на сайте оператора системы ВКС ДСП в разделе «Техподдержка» и регламентом системы ВКС ДСП.

Чтобы пройти процедуру саморегистрации необходимо на сайте оператора системы ВКС ДСП в подразделе «Регистрация в службе техподдержки» раздела «Техподдержка» воспользоваться соответствующей формой регистрации.

6.2. В случае необходимости ответственное лицо пользователя посредством АС направляет оператору системы ВКС ДСП заявку, которая должна содержать следующую информацию:

название государственного органа (организации);

описание ошибки (возникшей проблемы) с обязательным указанием последовательности действий, приводящих к ее возникновению (при необходимости – приложение скриншота с возникшей ошибкой);

контактные данные ответственного лица;

иная необходимая дополнительная информация, относящаяся к ошибке.

В процессе обработки заявки оператор системы ВКС ДСП может запрашивать у пользователя дополнительные сведения. В случае непредоставления пользователем запрашиваемых сведений в течение 3 (трех) рабочих дней с момента получения соответствующего запроса от оператора системы ВКС ДСП, оператор системы ВКС ДСП прекращает разбор ошибки, и заявка считается закрытой.

В целях обеспечения безопасности и предотвращения доступа к информации, содержащейся в системе ВКС ДСП, все запросы отрабатываются только в случае получения их от подтвержденных в АС представителей пользователя.

6.3. В период оказания услуги ВКС ДСП оператор системы ВКС ДСП обеспечивает сопровождение системы ВКС ДСП, которое включает:

исправление ошибок сервиса системы ВКС ДСП, выявленных в процессе эксплуатации пользователем услуги ВКС ДСП, при условии соблюдения пользователем эксплуатационной документации по работе с сервисом системы ВКС ДСП, правил эксплуатации системного программного обеспечения и технических средств;

консультации абонентов пользователя;

консультации по настройке централизованного обновления антивирусных баз данных и программного обеспечения.

6.4. Правила пользования АП размещены на веб-портале.

6.5. В случае необходимости внесения изменений в данные учетных записей абонентов пользователя в рамках заключенного договора, пользователь направляет заявку в службу технической поддержки посредством АС.

6.6. В случае необходимости внесения изменений в данные учетных записей абонентов пользователя (удаление, добавление) в рамках заключенного договора либо проведения дополнительного обучения работе с системой ВКС ДСП пользователь направляет официальное письмо в адрес оператора системы ВКС ДСП для заключения дополнительного соглашения к договору.

7. Ответственность Сторон, разрешение разногласий

7.1. Оператор системы ВКС ДСП не несет ответственности:

за невыполнение абонентами требований, предъявляемых к АП в соответствии с настоящим Порядком;

за сбои в работе системы ВКС ДСП, связанные с нарушением абонентами порядка работы с системой ВКС ДСП, установленного эксплуатационной документацией;

за функционирование системы ВКС ДСП в случаях некорректной работы системного ПО АП (некорректная настройка операционной системы, антивирусного ПО, отсутствие последних обновлений и другое) и технических средств пользователя, а также сбоев, связанных с работой каналов передачи данных;

за сбои в работе каналов передачи данных, возникшие вследствие нарушения энергоснабжения у пользователя и оператора защищенного сегмента ЕРСПД, повреждения линейных сооружений, оконечного оборудования и устройств, обслуживаемых без участия оператора системы ВКС ДСП.

7.2. Оператор системы ВКС ДСП имеет право:

блокировать абонента (приостанавливать абоненту доступ к сервису системы ВКС ДСП) при выявлении нарушения абонентом требований регламента системы ВКС ДСП;

не подключать абонента к сервису системы ВКС ДСП в случае выявления нарушений требований к АП на этапе его удаленного тестирования;

требовать от пользователя обеспечения корректной настройки операционной системы.

7.3. Пользователь обязан:

выполнять требования настоящего Порядка, регламента системы ВКС ДСП, руководства абонента системы ВКС ДСП, соблюдать правила пользования АП и защищенным сегментом ЕРСПД;

обеспечить подключение к защищенному сегменту ЕРСПД;

поддерживать в актуальном состоянии список ответственных лиц системы ВКС ДСП и их контактные данные, а также поддерживать в актуальном состоянии информацию об ответственном лице в личном кабинете организации;

обеспечить оборудование АП в соответствии с требованиями, определенными в настоящем Порядке;

обеспечивать сохранность и поддержание работоспособности СКЗИ, находящихся на территории пользователя;

обеспечить необходимый уровень подготовки специалистов пользователя, осуществляющих эксплуатацию АП;

поддерживать работоспособность и безопасное функционирование собственного оборудования и устройств, необходимых для оказания оператором системы ВКС ДСП услуги ВКС ДСП в режиме 24/7;

еженедельно в первый рабочий день после выходных и праздничных дней осуществлять проверку работоспособности АП. При необходимости, в случае проведения оператором системы ВКС ДСП обновлений, заново авторизовываться в системе ВКС ДСП⁵;

обеспечить наличие лицензионного системного ПО;

обеспечить своевременное прибытие абонента (ответственного лица) в помещение АП на основании уведомления модератора пользователя и осуществить подготовку (подключение, отключение), настройку АП;

принимать меры по устранению возникших неисправностей до начала сеанса ВКС ДСП;

не загружать, не рассылать, не передавать, не размещать и (или) не распространять иным способом какие-либо материалы, содержащие вирусы или другие компьютерные коды, файлы или программы, предназначенные для нарушения, уничтожения, ограничения функциональности любого компьютерного или телекоммуникационного оборудования, а также для осуществления несанкционированного доступа;

не рассылать спам, любую другую информацию, которая является нежелательной, нарушает общие нормы морали и этики, пропагандирует национальную и расовую рознь, оскорбляет честь и достоинство, нарушает законодательство Республики Беларусь;

самостоятельно следить за изменениями и (или) дополнениями настоящего Порядка и регламента системы ВКС ДСП.

7.4. Пользователь имеет право:

пользоваться услугой ВКС ДСП в соответствии с ее назначением;

обращаться к оператору системы ВКС ДСП по вопросам функционирования системы ВКС ДСП;

обращаться к оператору защищенного сегмента ЕРСПД по вопросам функционирования защищенного сегмента ЕРСПД;

самостоятельно определять и контролировать порядок доступа своих работников к системе ВКС ДСП.

7.5. Ответственность за обеспечение безопасности АП несет пользователь.

7.6. Пользователь обязан соблюдать требования настоящего Порядка и регламента системы ВКС ДСП.

8. Прочие условия

8.1. Порядок проведения сеансов системы ВКС ДСП осуществляется в соответствии с регламентом системы ВКС ДСП.

8.2. Оператор системы ВКС ДСП вправе по согласованию с ОАЦ вносить изменения и (или) дополнения в настоящий Порядок, информируя

⁵ Обновление системного ПО АП проводится в выходные и праздничные дни, и только в случае доступности АП системы ВКС ДСП

пользователей путем размещения настоящего Порядка с учетом внесенных изменений и (или) дополнений на веб-портале и на сайте оператора системы ВКС ДСП.

8.3. Настоящий Порядок вступает в силу с даты его утверждения оператором системы ВКС ДСП.

8.4. Порядок, утвержденный оператором системы ВКС ДСП 15.02.2021, утрачивает силу с момента вступления в силу настоящего Порядка.

Приложение 1 к Порядку
от «__» 202__ г.

Перечень мероприятий, необходимых для выполнения пользователем до
заключения договора

Пользователю услуги ВКС ДСП необходимо:

1. Организовать подключение к защищенному сегменту ЗС ЕРСПД. Канал связи между каждым АП и ЗС ЕРСПД должен соответствовать следующим параметрам скорости: исх. – не менее 10 Мбит/с, вх. – не менее 10 Мбит/с.
2. Собрать абонентское оборудование в соответствии со схемой, предоставленной в письме Министерства связи и информатизации Республики Беларусь от 16 мая 2019 г. № 04-06/87-дсп.
3. На окончном абонентском устройстве (ПВЭМ) установить лицензионную Windows 10 Pro Russian Edition (64-bit)⁶.

⁶ Применение нелицензионного ПО категорически запрещено.

Перечень мероприятий, выполняемых после заключения договора

После получения подписанного пользователем договора оператор системы ВКС ДСП направляет ответственному лицу пользователя информационное сообщение с сетевыми настройками: ip-адрес ПЭВМ, ip-адрес шлюза, адрес сервера DNS, название ПЭВМ для ввода в домен, ссылку на веб-портал, реквизиты доступа к личному кабинету для удаленного тестирования АП.

Пользователю необходимо:

1. Выполнить предварительную настройку на оконечном абонентском устройстве:

отключить брандмауэр Windows;

включить доступ к удаленному рабочему столу;

создать локального пользователя admin с паролем VKSdsp123 и правами локального администратора;

настроить сеть согласно полученным данным;

переименовать ПЭВМ.

2. Проверить настроенный сервер DNS консольной командой ping.

3. Направить оператору системы ВКС ДСП на электронную почту vks_support@nces.by информацию о выполнении предварительной настройки АП и готовности к дальнейшей настройке АП, проведению тестирования и обучения модератора пользователя.

Порядок удаленного тестирования АП системы ВКС ДСП

1. Проверить конференцию

	Уровень соответствия (выполнено/не выполнено)
Совершить видеозвонок в техническую поддержку	
Собеседник видит и слышит Вас	
Вы видите и слышите собеседника	
Звук и изображение высокого качества	
Вы получаете и отправляете текстовые сообщения в чате	
Подключиться к тестовой конференции	
Вы видите и слышите собеседников	
Звук и изображение высокого качества	

2. Проверить помещение на соответствие следующим параметрам

	Уровень соответствия (выполнено/не выполнено)
На заднем фоне отсутствуют окна, отвлекающие предметы, двери или перемещающиеся люди	
В отделке комнаты не используются красные и пестрые цвета	
Отсутствует подсветка за спиной участника	

3. Проверить оборудование АП на соответствие следующим параметрам

	Уровень соответствия (выполнено/не выполнено)
Коммутатор Ethernet с характеристиками не хуже: неуправляемый, не менее 8 портов со скоростью не менее 100 Мбит/с в режиме Full-duplex	
ПЭВМ типа неттоп с характеристиками не хуже: процессор Intel Core i5 8259U или AMD Ryzen 5 5500U, память DDR-4 не	

менее 8Gb, жесткий диск SSD не хуже SATA-III объемом не менее 240Gb; беспроводные клавиатура и манипулятор мышь, операционная система не ниже «Microsoft Windows 10 Pro 64-bit»	
Телевизор с разрешением FullHD с HDMI входом	
спикерфон Phoenix Audio Duet PCS Black (MT202-PCS) (или иной рекомендованный TrueConf спикерфон)	
PTZ-камера CleverMic 1012w (12x, HDMI, USB 3.0, LAN) (или иная рекомендованная TrueConf PTZ-камера)	
офисный пакет «LibreOffice»	
клиент TrueConf	

4. Проверить сетевые настройки и канал связи

	Уровень соответствия (выполнено/не выполнено)
В настройках сетевого адаптера установлен IP адрес [ip\dhcp]	
Проверить постоянные маршруты командой route print в командной строке. Постоянные маршруты должны отсутствовать (должен быть прописан адрес к сети [ip address])	
Выполнить команду ping на адрес сервера TrueConf [ip address]. Потери пакетов должны отсутствовать	
Подключиться к серверу проверки скорости по адресу [ip сервера]. Скорость должна составлять не менее: исх. – 10 Мбит/с; вх. – 10 Мбит/с	

5. Обучение модератора

	Уровень соответствия (выполнено/невыполнено)
Вход и авторизация на веб-портале	
Редактирование в личном кабинете данных ответственного лица	
Редактирование в личном кабинете ответственного лица данных пользователя	

Запуск приложение TrueConf и подключения к серверу услуги ВКС ДСП	
Авторизация пользователя	
Настройка приложения TrueConf (видео, звука)	
Работа с адресной книгой	
Проведение сеанса видео-конференц-связи	
Вход и авторизация на ПК в домене	